



**PERJANJIAN KINERJA
NOMOR: PK-1/BC.17/2025**

**KEPALA KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI
TIPE MADYA PABEAN B TANJUNG BALAI KARIMUN
DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI
KEMENTERIAN KEUANGAN
TAHUN 2025**

Visi

Menjadi Institusi Kepabeanan dan Cukai terkemuka di Dunia dalam rangka mendukung
Visi Kementerian: "Menjadi penggerak transformasi ekonomi nasional melalui pengelolaan
keuangan negara serta sektor keuangan yang proaktif, adaptif, dan terpercaya dalam rangka
mewujudkan Bersama Indonesia Maju menuju Indonesia Emas 2045"

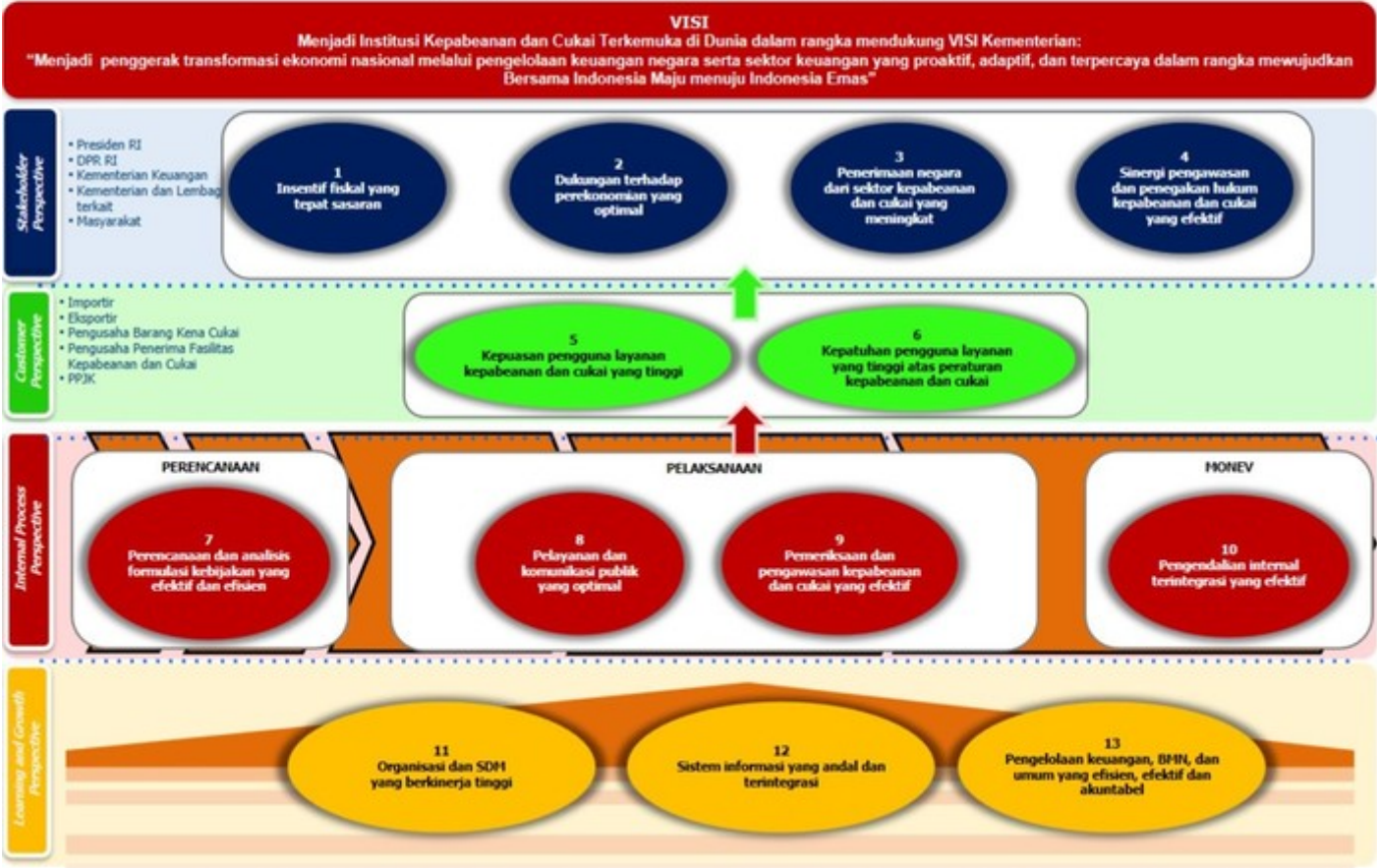


Pernyataan Kesanggupan

Dalam Melaksanakan Tugas sebagai Kepala Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Tanjung Balai Karimun, Saya akan:

- 1. Melaksanakan tugas dan fungsi dengan kesungguhan untuk mencapai target kinerja sebagaimana tercantum dalam Perjanjian Kinerja ini.
- 2. Bersedia untuk dilakukan evaluasi atas capaian kinerja kapanpun diperlukan.
- 3. Menerima segala konsekuensi atas capaian kinerja sesuai dengan peraturan yang berlaku

PETA STRATEGI KPPBC TAHUN 2025



PERJANJIAN KINERJA

TAHUN 2025

KEPALA KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI

TIPE MADYA PABEAN B TANJUNG BALAI KARIMUN

DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI

KEMENTERIAN KEUANGAN

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
1	Dukungan terhadap perekonomian yang optimal	1a-CP	Persentase efektivitas asistensi UMKM berorientasi ekspor	82.5%
2	Penerimaan negara dari sektor kepabeanan dan cukai yang meningkat	2a-CP	Persentase realisasi penerimaan kepabeanan dan cukai	100%
3	Sinergi pengawasan dan penegakan hukum yang efektif	3a-CP	Tingkat efektivitas pengawasan dan penegakan hukum kepabeanan dan cukai	81%
4	Kepuasan pengguna layanan kepabeanan dan cukai yang tinggi	4a-CP	Indeks Kepuasan Pengguna Jasa	3.1 (3,1 Skala 4)
5	Kepatuhan pengguna layanan yang tinggi atas peraturan kepabeanan dan cukai	5a-N	Persentase penyelesaian piutang bea dan cukai	78%
6	Perencanaan dan formulasi kebijakan yang efektif dan efisien	6a-N	Persentase kualitas perencanaan dan penyelesaian program PRKC berkelanjutan	82%
7	Pelayanan dan komunikasi publik yang optimal	7a-N	Indeks efektivitas komunikasi dan edukasi	75 (75 skala 100)
		7b-N	Persentase kualitas pelayanan kepabeanan dan cukai	83%
8	Pemeriksaan dan pengawasan kepabeanan dan cukai yang efektif	8a-CP	Persentase efektivitas kegiatan patroli dan operasi kepabeanan dan cukai	82%
		8b-CP	Persentase efektivitas patroli laut	75%
9	Pengendalian internal terintegrasi yang efektif	9a-CP	Persentase tindak lanjut rekomendasi Aparat Pengawas Fungsional	80%
		9b-N	Persentase monitoring dan evaluasi kepatuhan internal	81%
10	Organisasi dan SDM yang berkinerja tinggi	10a-N	Persentase peningkatan kompetensi pegawai	82%
		10b-N	Persentase efektivitas manajemen organisasi	80%
		10c-N	Tingkat kualitas tata kelola unit kerja	81%
11	Sistem informasi yang andal dan terintegrasi	11a-N	Persentase pengelolaan layanan TIK	82%
12	Pengelolaan keuangan, BMN dan umum yang efisien, efektif	12a-N	Indeks kualitas kinerja anggaran	100

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
	dan akuntabel		

Program/Kegiatan 2025

Anggaran

Program:

Program Pengelolaan Penerimaan Negara Rp2,952,355,000

Kegiatan

1. Pelayanan, Komunikasi, dan Edukasi Rp617,000,000
2. Pengawasan dan Penegakan Hukum Rp2,335,255,000

Program:

Program Dukungan Manajemen Rp4,221,590,000

Kegiatan

1. Pengelolaan Keuangan, BMN, dan Umum Rp4,187,840,000
2. Pengelolaan Risiko, Pengendalian, dan Pengawasan Internal Rp33,750,000

KARIMUN, 31 Januari 2025

Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal
Bea dan Cukai Khusus Kepulauan Riau

Kepala Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan
Cukai Tipe Madya Pabean B Tanjung Balai Karimun



Ditandatangani Secara Elektronik
Adhang Noegroho Adhi



Ditandatangani Secara Elektronik
Jerry Kurniawan



RINCIAN TARGET KINERJA
KEPALA KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI
TIPE MADYA PABEAN B TANJUNG BALAI KARIMUN
DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI
KEMENTERIAN KEUANGAN
TAHUN 2025

Kode SS/IKU	SS / IKU	Target						
		Q1	Q2	Smt. 1	Q3	s.d.Q3	Q4	Y
1	Dukungan terhadap perekonomian yang optimal							
1a-CP	Persentase efektivitas asistensi UMKM berorientasi ekspor	6%	31%	31%	41%	41%	82.5%	82.5%
2	Penerimaan negara dari sektor kepabeanan dan cukai yang meningkat							
2a-CP	Persentase realisasi penerimaan kepabeanan dan cukai	22.12%	44.84%	44.84%	71.64%	71.64%	100%	100%
3	Sinergi pengawasan dan penegakan hukum yang efektif							
3a-CP	Tingkat efektivitas pengawasan dan penegakan hukum kepabeanan dan cukai	42.5%	56%	56%	69.5%	69.5%	81%	81%
4	Kepuasan pengguna layanan kepabeanan dan cukai yang tinggi							
4a-CP	Indeks Kepuasan Pengguna Jasa	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1 (3,1 Skala 4)
5	Kepatuhan pengguna layanan yang tinggi atas peraturan kepabeanan dan cukai							
5a-N	Persentase penyelesaian piutang bea dan cukai	78%	78%	78%	78%	78%	78%	78%
6	Perencanaan dan formulasi kebijakan yang efektif dan efisien							
6a-N	Persentase kualitas perencanaan dan penyelesaian program PRKC berkelanjutan	5%	12%	12%	37%	37%	82%	82%
7	Pelayanan dan komunikasi publik yang optimal							
7a-N	Indeks efektivitas komunikasi dan edukasi	75	75	75	75	75	75	75 (75 skala 100)
7b-N	Persentase kualitas pelayanan kepabeanan dan cukai	83%	83%	83%	83%	83%	83%	83%
8	Pemeriksaan dan pengawasan kepabeanan dan cukai yang efektif							
8a-CP	Persentase efektivitas kegiatan patroli dan operasi kepabeanan dan cukai	30%	55%	55%	68%	68%	82%	82%



Kode SS/IKU	SS / IKU	Target						
		Q1	Q2	Smt. 1	Q3	s.d.Q3	Q4	Y
8b-CP	Persentase efektivitas patroli laut	12%	32%	32%	62%	62%	75%	75%
9	Pengendalian internal terintegrasi yang efektif							
9a-CP	Persentase tindak lanjut rekomendasi Aparat Pengawas Fungsional	12%	32%	32%	62%	62%	80%	80%
9b-N	Persentase monitoring dan evaluasi kepatuhan internal	21%	41%	41%	61%	61%	81%	81%
10	Organisasi dan SDM yang berkinerja tinggi							
10a-N	Persentase peningkatan kompetensi pegawai	82%	82%	82%	82%	82%	82%	82%
10b-N	Persentase efektivitas manajemen organisasi	23%	38%	38%	56%	56%	80%	80%
10c-N	Tingkat kualitas tata kelola unit kerja	7%	27%	27%	52%	52%	81%	81%
11	Sistem informasi yang andal dan terintegrasi							
11a-N	Persentase pengelolaan layanan TIK	25%	40%	40%	55%	55%	82%	82%
12	Pengelolaan keuangan, BMN dan umum yang efisien, efektif dan akuntabel							
12a-N	Indeks kualitas kinerja anggaran	100	100	100	100	100	100	100

KARIMUN, 31 Januari 2025

Kepala Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Tanjung Balai Karimun



Ditandatangani Secara Elektronik
Jerry Kurniawan



INISIATIF STRATEGIS
KEPALA KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE MADYA PABEAN B TANJUNG BALAI
KARIMUN
DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI
KEMENTERIAN KEUANGAN
TAHUN 2025

No.	SS/IKU	Inisiatif Strategis	Output/Outcome	Trajectory			Periode Pelaksanaan	Penanggung Jawab	Biaya (Rp)
				Waktu	Kegiatan	Output			

KARIMUN, 31 Januari 2025

Kepala Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Tanjung
Balai Karimun



Ditandatangani Secara Elektronik
Jerry Kurniawan



**SASARAN KINERJA PEGAWAI
PENDEKATAN HASIL KERJA KUANTITATIF
BAGI PEJABAT PIMPINAN TINGGI DAN PIMPINAN UNIT KERJA MANDIRI**

KEMENTERIAN KEUANGAN

PERIODE PENILAIAN: 1 Januari s.d. 31 Desember Tahun 2025

PEGAWAI YANG DINILAI			PEJABAT PENILAI KINERJA	
NAMA	Jerry Kurniawan		NAMA	Adhang Noegroho Adhi
NIP	19790124 200001 1 001		NIP	19711120 199201 1 002
PANGKAT/ GOL RUANG	Pembina Tingkat I (IV/b)		PANGKAT/ GOL RUANG	Pembina Tingkat I (IV/b)
JABATAN	Kepala Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Tanjung Balai Karimun		JABATAN	Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Khusus Kepulauan Riau
UNIT KERJA	Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Tanjung Balai Karimun		UNIT KERJA	Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Khusus Kepulauan Riau
NO	RENCANA HASIL KERJA	INDIKATOR KINERJA INDIVIDU	TARGET	PERSPEKTIF
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
A. UTAMA				
1	Dukungan terhadap perekonomian yang optimal	Persentase efektivitas asistensi UMKM berorientasi ekspor	82.5%	Penerima Layanan
2	Penerimaan negara dari sektor kepabeanan dan cukai yang meningkat	Persentase realisasi penerimaan kepabeanan dan cukai	100%	Penerima Layanan
3	Sinergi pengawasan dan penegakan hukum yang efektif	Tingkat efektivitas pengawasan dan penegakan hukum kepabeanan dan cukai	81%	Penerima Layanan
4	Kepuasan pengguna layanan kepabeanan dan cukai yang tinggi	Indeks Kepuasan Pengguna Jasa	3.1 (3,1 Skala 4)	Penerima Layanan

Perjanjian Kinerja berlaku sejak tanggal 1 Januari 2025 dan ditetapkan secara elektronik menggunakan digital signature pada tanggal 31 Januari 2025



5	Kepatuhan pengguna layanan yang tinggi atas peraturan kepabeanan dan cukai	Persentase penyelesaian piutang bea dan cukai	78%	Penerima Layanan
6	Perencanaan dan formulasi kebijakan yang efektif dan efisien	Persentase kualitas perencanaan dan penyelesaian program PRKC berkelanjutan	82%	Proses Bisnis
7	Pelayanan dan komunikasi publik yang optimal	Indeks efektivitas komunikasi dan edukasi	75 (75 skala 100)	Proses Bisnis
		Persentase kualitas pelayanan kepabeanan dan cukai	83%	Proses Bisnis
8	Pemeriksaan dan pengawasan kepabeanan dan cukai yang efektif	Persentase efektivitas kegiatan patroli dan operasi kepabeanan dan cukai	82%	Proses Bisnis
		Persentase efektivitas patroli laut	75%	Proses Bisnis
9	Pengendalian internal terintegrasi yang efektif	Persentase tindak lanjut rekomendasi Aparat Pengawas Fungsional	80%	Proses Bisnis
		Persentase monitoring dan evaluasi kepatuhan internal	81%	Proses Bisnis
10	Organisasi dan SDM yang berkinerja tinggi	Persentase peningkatan kompetensi pegawai	82%	Penguatan Internal atau Anggaran
		Persentase efektivitas manajemen organisasi	80%	Penguatan Internal atau Anggaran
		Tingkat kualitas tata kelola unit kerja	81%	Penguatan Internal atau Anggaran
11	Sistem informasi yang andal dan terintegrasi	Persentase pengelolaan layanan TIK	82%	Penguatan Internal atau Anggaran
12	Pengelolaan keuangan, BMN dan umum yang efisien, efektif dan akuntabel	Indeks kualitas kinerja anggaran	100	Penguatan Internal atau Anggaran
B. TAMBAHAN				



PERILAKU KERJA		
1	Berorientasi pelayanan	
	- Memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat - Ramah, cekatan, solutif, dan dapat diandalkan - Melakukan perbaikan tiada henti	Ekspektasi Khusus Pimpinan: Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan kepada seluruh pemangku kepentingan tanpa membedakan, bertindak berdasarkan kompetensi diri, dan senantiasa melakukan perbaikan dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan.
2	Akuntabel	
	- Melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggung jawab, cermat, disiplin, dan berintegritas tinggi - Menggunakan kekayaan dan barang milik negara secara bertanggung jawab, efektif, dan efisien. - Tidak menyalahgunakan kewenangan jabatan	Ekspektasi Khusus Pimpinan: Menjunjung dan mentaati nilai-nilai kebenaran dalam berbagai situasi, penuh tanggung jawab serta berani menyuarakan kebenaran guna menjaga nama baik institusi dan negara.
3	Kompeten	
	- Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah - Membantu orang lain belajar - Melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik	Ekspektasi Khusus Pimpinan: Berdedikasi untuk senantiasa bekerja sesuai tugas dan tanggung jawab, mengoptimalkan kompetensi yang dimiliki, serta bekerja secara efektif dan efisien dengan terus-menerus melakukan upaya pengembangan kompetensi diri.
4	Harmonis	
	- Menghargai setiap orang apapun latar belakangnya - Suka menolong orang lain - Membangun lingkungan kerja yang kondusif	Ekspektasi Khusus Pimpinan: Bersikap positif & kooperatif dalam membangun kerjasama untuk mencapai hasil kerja yang terbaik berlandaskan keterbukaan serta sikap adil terhadap semua pihak tanpa membedakan derajat, hak, dan kewajiban.



PERILAKU KERJA		
5	Loyal	
	-Memegang teguh ideologi Pancasila, Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, setia pada Negara Kesatuan Republik Indonesia serta pemerintahan yang sah -Menjaga nama baik sesama ASN, Pimpinan, Instansi, dan Negara -Menjaga rahasia jabatan dan negara	Ekspektasi Khusus Pimpinan: Menjunjung dan mentaati nilai-nilai kebenaran dalam berbagai situasi, penuh tanggung jawab serta berani menyuarakan kebenaran guna menjaga nama baik institusi dan negara.
6	Adaptif	
	-Cepat menyesuaikan diri menghadapi perubahan -Terus berinovasi dan mengembangkan kreativitas -Bertindak proaktif	Ekspektasi Khusus Pimpinan: Melakukan peninjauan pekerjaan dan menerima masukan dalam upaya peningkatan kualitas kerja, serta proaktif mencari peluang perbaikan dengan memanfaatkan informasi terkini.
7	Kolaboratif	
	-Memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi -Terbuka dalam bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah -Menggerakkan pemanfaatan berbagai sumberdaya untuk tujuan bersama	Ekspektasi Khusus Pimpinan: Bersikap positif & kooperatif dalam membangun kerjasama untuk mencapai hasil kerja yang terbaik berlandaskan keterbukaan serta sikap adil terhadap semua pihak tanpa membedakan derajat, hak, dan kewajiban.



KARIMUN, 31 Januari 2025

Pejabat Penilai Kinerja,



Ditandatangani Secara Elektronik

Adhang Noegroho Adhi
19711120 199201 1 002

Pegawai yang Dinilai,



Ditandatangani secara elektronik

Jerry Kurniawan
19790124 200001 1 001

Perjanjian Kinerja berlaku sejak tanggal 1 Januari 2025 dan ditetapkan secara elektronik menggunakan digital signature pada tanggal 31 Januari 2025



LAMPIRAN SASARAN KINERJA PEGAWAI

KEMENTERIAN KEUANGAN

PERIODE PENILAIAN: 1 Januari s.d. 31 Desember Tahun 2025

DUKUNGAN SUMBER DAYA									
1.	93 pegawai								
2.	Pegawai membutuhkan peralatan kerja antara lain komputer/laptop, alat tulis, dan lain-lain.								
SKEMA PERTANGGUNGJAWABAN									
	Hasil kerja dilaporkan secara triwulanan								
	No	IKI	Target						
			Q1	Q2	Smt 1	Q3	s.d.Q3	Q4	Y
	1a-CP	Persentase efektivitas asistensi UMKM berorientasi ekspor	6%	31%	31%	41%	41%	82.5%	82.5%
	2a-CP	Persentase realisasi penerimaan kepabeanan dan cukai	22.12%	44.84%	44.84%	71.64%	71.64%	100%	100%
	3a-CP	Tingkat efektivitas pengawasan dan penegakan hukum kepabeanan dan cukai	42.5%	56%	56%	69.5%	69.5%	81%	81%
	4a-CP	Indeks Kepuasan Pengguna Jasa	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1 (3,1 Skala 4)
5a-N	Persentase penyelesaian piutang bea dan cukai	78%	78%	78%	78%	78%	78%	78%	

Perjanjian Kinerja berlaku sejak tanggal 1 Januari 2025 dan ditetapkan secara elektronik menggunakan digital signature pada tanggal 31 Januari 2025



	6a-N	Persentase kualitas perencanaan dan penyelesaian program PRKC berkelanjutan	5%	12%	12%	37%	37%	82%	82%
	7a-N	Indeks efektivitas komunikasi dan edukasi	75	75	75	75	75	75	75 (75 skala 100)
	7b-N	Persentase kualitas pelayanan kepabeanan dan cukai	83%	83%	83%	83%	83%	83%	83%
	8a-CP	Persentase efektivitas kegiatan patroli dan operasi kepabeanan dan cukai	30%	55%	55%	68%	68%	82%	82%
	8b-CP	Persentase efektivitas patroli laut	12%	32%	32%	62%	62%	75%	75%
	9a-CP	Persentase tindak lanjut rekomendasi Aparat Pengawas Fungsional	12%	32%	32%	62%	62%	80%	80%
	9b-N	Persentase monitoring dan evaluasi kepatuhan internal	21%	41%	41%	61%	61%	81%	81%
	10a-N	Persentase peningkatan kompetensi pegawai	82%	82%	82%	82%	82%	82%	82%
	10b-N	Persentase efektivitas manajemen organisasi	23%	38%	38%	56%	56%	80%	80%
	10c-N	Tingkat kualitas tata kelola unit kerja	7%	27%	27%	52%	52%	81%	81%
	11a-N	Persentase pengelolaan layanan TIK	25%	40%	40%	55%	55%	82%	82%
	12a-N	Indeks kualitas kinerja anggaran	100	100	100	100	100	100	100
KONSEKUENSI									
	Apabila target kinerja tercapai maka diberikan penghargaan sesuai ketentuan yang berlaku.								



Apabila target kinerja tidak tercapai maka diberikan pembinaan dan/atau sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

KARIMUN, 31 Januari 2025

Pejabat Penilai Kinerja,



Ditandatangani Secara Elektronik

Adhang Noegroho Adhi
19711120 199201 1 002

Pegawai yang Dinilai,



Ditandatangani secara elektronik

Jerry Kurniawan
19790124 200001 1 001

Perjanjian Kinerja berlaku sejak tanggal 1 Januari 2025 dan ditetapkan secara elektronik menggunakan digital signature pada tanggal 31 Januari 2025

