



Ikhtisar Capaian Kinerja Organisasi Tahun 2024



■ Hijau ■ Kuning ■ Merah ■ Abu-Abu

NILAI KINERJA ORGANISASI

115,87
(Istimewa)

STATUS IKU

Catatan status CAPAIAN IKU:



$100 \leq x \leq 120$ (Hijau) = memenuhi ekspektasi;



$80 \leq x < 100$ (Kuning) = belum memenuhi ekspektasi



$x < 80$ (Merah) = tidak memenuhi ekspektasi



Rekapitulasi Capaian Kinerja Organisasi Tahun 2024



NO1	Kode IKU	Nama IKU	Desember 2024		Indeks Capaian
			Target (Q4)	Realisasi	
1	1a-CP	Persentase Efektivitas Asistensi UMKM Berorientasi Ekspor	82%	113.25%	120
2	2a-CP	Persentase Realisasi Penerimaan Kepabeanan dan Cukai	100%	101.42%	101.42
3	3a-CP	Tingkat Efektivitas Pengawasan dan Penegakan Hukum Kepabeanan dan Cukai	80%	90.54%	113.18
4	4a-CP	Indeks Kepuasan Pengguna Jasa	3	3.71	120
5	5a-N	Tingkat Penyelesaian Piutang Bea dan Cukai	82%	90%	109.76
6	6a-N	Persentase Kualitas Perencanaan dan Penyelesaian Program PRKC Berkelanjutan	81%	99.38%	120
7	7a-N	Indeks Efektivitas Komunikasi dan Edukasi	81%	138.06%	120
8	7b-N	Persentase Kualitas Pelayanan Kepabeanan dan Cukai	82%	88.5%	107.93
9	8a-CP	Persentase Efektivitas Kegiatan Patroli dan Operasi Kepabeanan dan Cukai	78%	105.43%	120
10	8b-CP	Persentase Efektivitas Patroli Laut	74.5%	93.89%	120
11	9a-N	Rata-rata Persentase Tingkat Efektivitas Monitoring dan Pengawasan Kepatuhan Internal	82%	100%	120
12	10a-N	Persentase Peningkatan Kompetensi Pegawai	81%	98.38%	120
13	10b-N	Persentase Efektivitas Manajemen Organisasi	82%	99.83%	120
14	10c-N	Tingkat Kualitas Tata Kelola Unit Kerja	80%	95%	118.75
15	11a-N	Persentase Pengelolaan Layanan TIK	83%	98.03%	118.11
16	12a-N	Indeks Kualitas Kinerja Anggaran	100%	120	120