



Ikhtisar Capaian Kinerja Organisasi Tahun 2023



■ Hijau ■ Kuning ■ Merah ■ Abu-Abu

NILAI KINERJA ORGANISASI

**115,07
(Istimewa)**

STATUS IKU

Catatan status CAPAIAN IKU:



$100 \leq x \leq 120$ (Hijau) = memenuhi ekspektasi;



$80 \leq x < 100$ (Kuning) = belum memenuhi ekspektasi



$X < 80$ (Merah) = tidak memenuhi ekspektasi



Rekapitulasi Capaian Kinerja Organisasi Tahun 2023



NO	Kode IKU	Nama IKU	Desember 2023		Indeks Capaian
			Target (Q4)	Realisasi	
1	1a-CP	Persentase efektivitas asistensi UMKM berorientasi ekspor	81%	97,50%	120
2	2a-CP	Persentase realisasi penerimaan kepabeanan dan cukai	100%	244,59%	120
3	3a-CP	Tingkat efektivitas pengawasan dan penegakan hukum kepabeanan dan cukai	78,5%	100,23%	120
4	4a-CP	Indeks Kepuasan Pengguna Jasa	4,34	4,71	108,53
5	5a-CP	Tingkat penyelesaian piutang bea dan cukai	81%	90%	111,11
6	6a-N	Persentase kualitas perencanaan dan penyelesaian program PRKC berkelanjutan	80%	98,5%	120
7	7a-N	Indeks efektivitas komunikasi dan edukasi	80	98,54%	120
8	7b-N	Persentase kualitas pelayanan kepabeanan dan cukai	81%	89,03%	109,91
9	8a-CP	Persentase efektivitas kegiatan patroli dan operasi kepabeanan dan cukai	75%	96,24%	120
10	8b-CP	Persentase efektivitas patroli laut	74%	92,61%	120
11	9a-N	Persentase tindak lanjut rekomendasi Aparat Pengawas Fungsional	84%	N/A	N/A
12	9b-N	Rata-rata persentase tingkat efektivitas monitoring dan pengawasan kepatuhan internal	80%	91,67%	114,59
13	10a-N	Persentase peningkatan kompetensi pegawai	80%	97,74%	120
14	10b-N	Persentase efektivitas manajemen organisasi	81%	100%	120
15	10c-N	Indeks efektivitas pelaksanaan FGD Pejabat Administrator	84,5	92,58	109,56
16	11a-N	Persentase Pengelolaan Layanan TIK	82%	89,65%	109,33
17	12a-N	Indeks kualitas pelaksanaan anggaran	95,52%	98,44%	103,06