



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI JAWA
TENGAH DAN DI YOGYAKARTA
KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE
MADYA PABEAN TANJUNG EMAS

JALAN ARTERI YOS SUDARSO NOMOR 17, SEMARANG 50144
TELEPON (024) 76631968; FAKSIMILE (024) 76631968; LAMAN www.beacukai.go.id
PUSAT KONTAK LAYANAN 1500225; SUREL bctjemas@customs.go.id

PENGUMUMAN
NOMOR PENG-2/KBC.1001/2025

TENTANG
JAM LAYANAN PADA KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE
MADYA PABEAN TANJUNG EMAS TAHUN 2025

Dalam rangka optimalisasi pelayanan dan menunjang efektivitas dan kelancaran pelaksanaan tugas pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Tanjung Emas dan sehubungan dengan Keputusan Bersama Menteri Agama, Menteri Ketenagakerjaan, dan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor : 1017 tahun 2024, Nomor : 2 tahun 2024, Nomor : 2 tahun 2024 tentang Hari Libur Nasional dan Cuti Bersama Tahun 2025, dan menindaklanjuti Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2025 tanggal 16 Januari 2025 tentang Cuti Bersama Pegawai Aparatur Sipil Negara Tahun 2025, dengan ini disampaikan dan diberitahukan kepada Pejabat/Pegawai dan Para Pengguna Jasa/PPJK di Lingkungan Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Tanjung Emas terkait penyesuaian jam layanan sebagai berikut :

1. Pelayanan Frontdesk di Layanan Kepabebean Terpadu

Jam Layanan pada area Layanan Kepabebean Terpadu diberikan pada hari kerja, yaitu 5 (lima) hari kerja mulai hari Senin sampai dengan hari Jumat dengan rincian sebagai berikut:

- a. Hari Senin sampai dengan Kamis: pukul 08.00 sampai dengan 16.00 WIB, waktu istirahat: pukul 12.00 sampai dengan 13.00 WIB;
- b. Hari Jumat: pukul 08.00 sampai dengan 16.00 WIB, waktu istirahat: pukul 11.30 sampai dengan 13.00 WIB;
- c. Hari Sabtu dan Minggu: Libur
- d. Hari Libur Nasional: Mengacu pada ketentuan pemerintah;

2. Pelayanan Online

Layanan online pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Tanjung Emas, dilakukan melalui:

- Aplikasi Gendis Legi (Gerbang Informasi dan Layanan Terintegrasi) yang dapat diakses pada tautan <https://beacukaiemas.id>. Pengguna jasa dapat mengajukan pelayanan secara *online* dan juga memantau proses pelayanannya secara *realtime* dan dimana saja.
- Aplikasi CEISA yang dapat diakses pada tautan <https://portal.beacukai.go.id/portal/login> dan <https://customer.beacukai.go.id/> untuk layanan tertentu.
- Aplikasi INSW yang dapat diakses pada tautan <https://insw.go.id/>.

Jam Layanan pada pelayanan *online* adalah sebagai berikut:

No	Daftar Layanan	Akses Layanan	Senin-Jumat	Sabtu-Minggu	Libur Nasional	Cuti Bersama
1	Perbaikan (<i>Redress</i>) Manifes Selain Perubahan <i>Consignee</i> *)	GENDIS LEGI	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
2	<i>Analyzing Point</i> Impor	INSW CEISA	24 Jam	24 Jam	24 Jam	24 Jam
3	<i>Analyzing Point</i> Ekspor	INSW CEISA	24 Jam	24 Jam	24 Jam	24 Jam
4	Pemeriksaan Fisik Barang Impor (PIB) Jalur Merah	CEISA	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
5	Pemotongan Kuota Fasilitas Kepabeanan	INSW	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
6	Pemberian Izin Impor Sementara	CEISA	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
7	Pemeriksaan Barang Impor di Lokasi Importir	GENDIS LEGI	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
8	Permohonan Izin di Tempat Lain yang Dipersamakan dengan Tempat Penimbunan Sementara	GENDIS LEGI	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
9	Pengembalian Barang Contoh	GENDIS LEGI	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
10	Pemberian Izin Impor dengan Fasilitas ATA- <i>Carnet</i>	CEISA	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
11	Pembukaan Pos Dalam Rangka Penyelesaian Kewajiban Pabean Atas Barang Tidak Dikuasai (BCF 1.5)	GENDIS LEGI	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
12	Impor Barang yang	CEISA	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR

No	Daftar Layanan	Akses Layanan	Senin-Jumat	Sabtu-Minggu	Libur Nasional	Cuti Bersama
	Mendapatkan Kemudahan Pelayanan Segera (<i>Rush Handling</i>)					
13	Penyelesaian Barang Pribadi Penumpang yang Tiba Bersama Penumpang	CEISA	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
14	Pemberitahuan Impor Barang Khusus (PIBK)	CEISA	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
15	Impor Barang Kiriman melalui Perusahaan Jasa Titipan (PJT)	CEISA	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
16	Pembatalan PEB	CEISA GENDIS LEGI	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
17	Pembetulan Data PEB	CEISA GENDIS LEGI	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
18	Pemeriksaan Dokumen PIB Jalur Merah	CEISA	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
19	Perubahan Data PIB	CEISA GENDIS LEGI	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
20	Pembatalan PIB	CEISA GENDIS LEGI	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
21	Layanan Informasi, Konsultasi dan Bimbingan Kepatuhan di Bidang Kepabeanan dan Cukai	GENDIS LEGI	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
22	Penerbitan Bukti Penerimaan Jaminan (BPJ) atas Keberatan	CEISA	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
23	Pembatalan Pemberitahuan Konsolidasi Barang Ekspor (PKBE)	CEISA GENDIS LEGI	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR

No	Daftar Layanan	Akses Layanan	Senin-Jumat	Sabtu-Minggu	Libur Nasional	Cuti Bersama
24	Pengeluaran Barang Impor Kontainer <i>Part Of Tanpa Stripping</i>	GENDIS LEGI	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
25	Konfirmasi Analyzing Point	GENDIS LEGI	24 Jam	24 Jam	24 Jam	24 Jam
26	Pengawasan Pembukaan dan Penyegehan Dalam Rangka Fumigasi	GENDIS LEGI	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
27	Permohonan Pengeluaran Barang Sebagian	GENDIS LEGI	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
28	Pemberitahuan Trucklossing (Produk ST)	GENDIS LEGI	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
29	Layanan Cetak Billing	GENDIS LEGI	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
30	Perubahan Data Billing	GENDIS LEGI	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
31	Permohonan Ekspor Kembali	GENDIS LEGI	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
32	Pembetulan PEB Melewati Jangka Waktu	GENDIS LEGI	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
33	Ekspor kembali barang kiriman POS/PJT	GENDIS LEGI	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
34	Permohonan Izin Pemuatan Barang Ekspor di Luar Kawasan Pabean	GENDIS LEGI	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
35	Izin Pembongkaran Barang Impor di Tempat Lain Selain Kawasan Pabean	GENDIS LEGI	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
36	Pembebasan Bea Masuk untuk Keperluan Penelitian dan	GENDIS LEGI	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR

No	Daftar Layanan	Akses Layanan	Senin-Jumat	Sabtu-Minggu	Libur Nasional	Cuti Bersama
	Pengembangan Ilmu Pengetahuan					
37	Pembebasan Bea Masuk dan Cukai untuk Keperluan Pertahanan dan Keamanan	GENDIS LEGI	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
38	Layanan Penerimaan Dokumen Pelengkap Pabean	GENDIS LEGI	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR

3. Pelayanan Kepabeanan

Pelayanan Kepabeanan yang tersedia pada KPPBC TMP Tanjung Emas selain yang diajukan secara *online* dengan jam layanan sebagai berikut:

No	Jenis Layanan	Senin-Jumat	Sabtu-Minggu	Libur Nasional	Cuti Bersama
1	Layanan Registrasi IMEI	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
2	Layanan CFS (<i>Container Freight Station</i>)	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
3	Layanan Perbendaharaan	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
4	Pelayanan Dokumen Ekspor (PPDE)	24 Jam	24 Jam	24 Jam	24 Jam
5	Pengawasan <i>Stuffing</i> Barang Ekspor	24 Jam	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00
6	Pemeriksaan Barang Ekspor	24 Jam	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00
7	Pelayanan <i>Gate In / Out / Gamma Ray</i>	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam
8	Layanan Penanganan Gangguan Sistem melalui Ceisacare	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00
9	Layanan PFPD	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
10	Layanan Administrasi Manifes (PLP dan Rekon Manual NVOCC)	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00	LIBUR	08.00 - 16.00
11	Layanan Administrasi	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR

No	Jenis Layanan	Senin-Jumat	Sabtu-Minggu	Libur Nasional	Cuti Bersama
	Manifes (<i>Empty Container</i>)				
12	Layanan pada Bandara Ahmad Yani Semarang / <i>Cargo, AP Log</i>	Sesuai Jadwal Penerbangan	Sesuai Jadwal Penerbangan	Sesuai Jadwal Penerbangan	Sesuai Jadwal Penerbangan
13	Pemberian Izin Impor Kembali Barang yang Telah Diekspor (Reimpor)	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR
14	Pengembalian Bea Masuk, Bea Keluar, Denda Administrasi, dan/atau Bunga	08.00 - 16.00	LIBUR	LIBUR	LIBUR

Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi:

- a. *Web Chat* : <https://beacukaiemas.id/app/penggunajasa>
- b. Facebook : @beacukaiemas
- c. Instagram : @beacukaiemas
- d. X : @beacukaiemas
- e. Email : pli.temas@gmail.com
- f. Tautan serbaguna : <https://taplink.cc/edumas>

Dalam hal terdapat perubahan tentang Jam Layanan ini, akan diterbitkan pengumuman lebih lanjut.

Pengumuman ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan hendaknya dapat disebarluaskan.

Ditetapkan di Semarang
pada tanggal 21 Februari 2025
Kepala Kantor Pengawasan dan
Pelayanan Bea dan Cukai Tipe
Madya Pabean Tanjung Emas



Ditandatangani secara elektronik
Tri Utomo Hendro Wibowo

