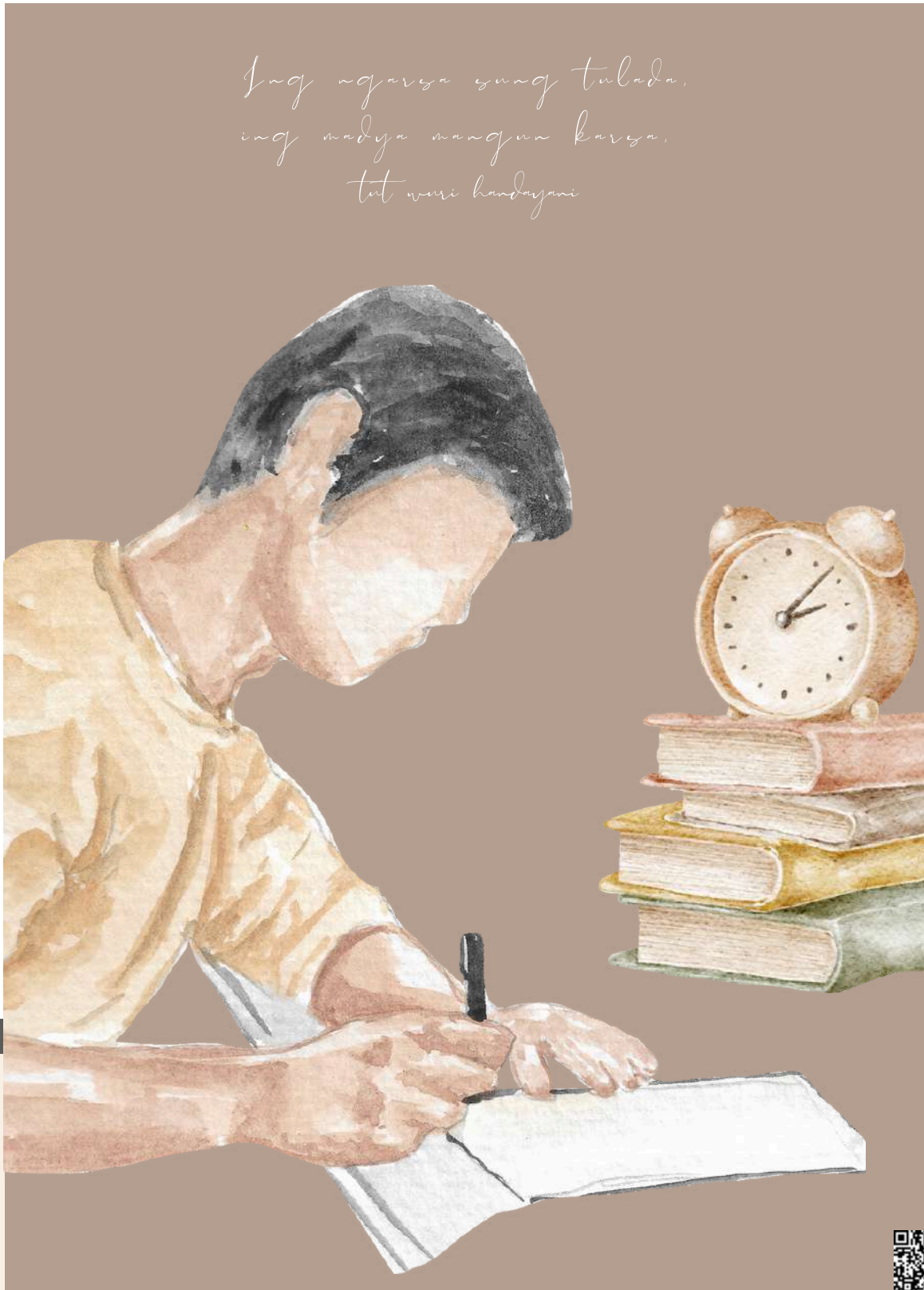


# KALBAGTIMES

*Ing ngarsa sung tulada,  
ing madya mangun karisa,  
tut wuri handayani*



# Kata Pengantar

Adil Ka' Talino, Bacuramin Ka' Saruga, Basengat Ka' Jubata.

Segala Puji bagi Allah yang telah memberikan kami kemudahan sehingga kami dapat menyelesaikan buletin KALBAGTIMES yang terbit setiap tanggal 20.

KALBAGTIMES terbit atas timbulnya rasa perlu untuk memberikan informasi terkini seputar kantor untuk menambah pengetahuan pegawai di Kanwil DJBC Kalimantan Bagian Timur.

Semoga dengan adanya KALBAGTIMES mampu meningkatkan motivasi kinerja pegawai dalam menciptakan inovasi dan ide-ide lainnya demi kemajuan instansi.

Akhir kata, selamat membaca ccess!!!

## PENERBIT

Kantor Wilayah DJBC Kalimantan  
Bagian Timur

## PELINDUNG

Kusuma Santi Wahyuningsih

## PENANGGUNG JAWAB

Nugroho Wigijarto

## PEMIMPIN REDAKSI

Mohamad Nur Eko Yuwono

## REDAKTUR

Raden Sunu Prayoga,  
Yusup Subagio,  
Putri Berlian Permataningtias

## DESAIN GRAFIS

Yusup Subagio

## fOTOGRAFER

Raden Sunu Prayoga,  
Yusup Subagio,  
Putri Berlian Permataningtias





<b>Kata Pengantar</b>	<b>1</b>
<b>Daftar Isi</b>	<b>2</b>
<b>Haedline</b>	<b>3</b>
Sharing Session Belajar Bersama Urusan Keuangan Negara - Proses Bisnis Bea Cukai	
<b>Seputar Kalbagtim</b>	<b>4</b>
Upacara Peringatan ke-117 Hari Kebangkitan Nasional Tahun 2025	
<b>Seputar Kantor</b>	<b>5</b>
Indonesian Customs and Excise Client Service Charter (ICE-CSC)	
<b>Pojok UMKM</b>	<b>6</b>
Asistensi UMKM Ekspor	
<b>Prestasi</b>	<b>9</b>
Bea Cukai Tarakan Raih Indikator Capaian IKPA Terbaik TA 2024	
<b>Pesona</b>	<b>11</b>
Watu Beach	
<b>Sinergi</b>	<b>13</b>
Kolaborasi Kemenkeu Satu Kaltim	
<b>Layanan</b>	<b>14</b>
Joint Program – Joint Assistancy Workshop Service Level Agreement	
<b>Galeri Foto</b>	<b>16</b>
BC Sangatta	

# Sharing Session Belajar Bersama Urusan Keuangan Negara - Proses Bisnis Bea Cukai

Kanwil DJBC Kalimantan Timur menunjukkan komitmennya terhadap pembelajaran berkelanjutan melalui kegiatan Sharing Session: Belajar Bersama Urusan Keuangan Negara - Proses Bisnis Bea Cukai. Kegiatan ini bagian dari upaya memperkuat kompetensi pegawai dalam memahami proses bisnis pengelolaan keuangan negara dan proses bisnis bea cukai. Kegiatan ini dilakukan setiap minggu dan menghadirkan narasumber dari berbagai satker yang kompeten di bidangnya.

“Bergerak Bersama, Lanjutkan Merdeka Belajar,” DJBC membuktikan bahwa semangat belajar tidak berhenti di bangku sekolah. Dalam konteks profesional, kegiatan ini menjadi bentuk nyata dari lifelong learning — pembelajaran sepanjang hayat — yang sangat ditekankan oleh Menteri Keuangan dan menjadi bagian dari budaya kerja Kementerian Keuangan.

Melalui Sharing Session Belajar Bersama Urusan Keuangan Negara - Proses Bisnis Bea Cukai, diharapkan pegawai DJBC mendapatkan pemahaman lebih dalam, tidak hanya dari sisi teori, namun juga praktik nyata dalam proses pengelolaan anggaran negara yang kompleks dan dinamis.





## UPACARA PERINGATAN KE-117 HARI KEBANGKITAN NASIONAL TAHUN 2025

Perwakilan Kementerian Keuangan Kalimantan Timur menyelenggarakan Upacara dalam rangka memperingati Hari Kebangkitan Nasional ke-117 Tahun 2025 berlokasi di Aula Gedung Keuangan Negara Balikpapan, Kota Balikpapan dan Aula Gedung KPPN Samarinda (Selasa, 20/05). Upacara tersebut dihadiri oleh perwakilan pegawai Kementerian Keuangan Kalimantan Timur.

"Jajaran Kemenkeu harus meneladani semangat kebangsaan Boedi Oetomo, semangat kebangsaan dan persatuan yang dikobarkan oleh para pendirinya menjadi inspirasi bagi generasi penerus bangsa. Saatnya kita menyatukan tekad. Menjadikan Hari Kebangkitan Nasional sebagai momentum untuk bergerak bersama. Membangun bangsa yang kuat, bersatu, mandiri, dan bermartabat, serta melawan penjajahan baru, yaitu kemiskinan, ketimpangan, intoleransi, dan kebodohan," ungkap Heru Narwanta Kepala Perwakilan Kemenkeu Satu Kalimantan Timur



# INDONESIAN CUSTOMS AND EXCISE CLIENT SERVICE CHARTER (ICE-CSC)

Balikpapan, 15 Mei 2025 – Dalam upaya memperkuat budaya pelayanan publik yang unggul dan berstandar tinggi, Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai (DJBC) Kalimantan Bagian Timur menggelar kegiatan Internalisasi Indonesian Customs and Excise Client Service Charter (ICE-CSC)/Service Level Agreement (SLA).

Kegiatan ini menjadi bagian dari tindak lanjut SKPJ dan SKPL tahun 2025, yang menitikberatkan pada peningkatan kecepatan layanan, kualitas pelayanan, dan pengetahuan pegawai dalam memberikan layanan kepada pengguna jasa.



## “Melayani dengan Integritas”

Kegiatan ini merupakan manifestasi nyata dari semangat reformasi nyata dari semangat reformasi birokrasi di lingkungan DJBC, yang tidak hanya menuntut kepatuhan prosedural tetapi juga menumbuhkan budaya pelayanan yang humanis, responsif, dan adaptif terhadap kebutuhan masyarakat.



# BC NUNUKAN POJOK UMKM

"ASISTENSI UMKM EKSPOR."

- @bcnununan





Asistensi UMKM  
Ekspor Produk ke  
Kinabalu Sabah  
malaysia  
**17/04/2025**



Pendampingan Ekspor  
dengan penerbitan  
dokumen PEB. Selain itu  
juga dilakukan Asistensi  
untuk Kelengkapan  
Dokumen lain seperti  
Invoice Packing List,  
COO/SKA, dan Bill of  
Lading

**24/04/2025**





## BC TARAKAN

Bea Cukai Tarakan meraih penghargaan sebagai Instansi dengan Kategori Indikator Capaian IKPA (Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran) Terbaik dalam acara Treasury Award Tahun Anggaran (TA) 2024.

# Bea Cukai Tarakan Raih Indikator Capaian IKPA Terbaik TA 2024

Tarakan (22/01) - Bea Cukai Tarakan meraih penghargaan sebagai Instansi dengan Kategori Indikator Capaian IKPA (Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran) Terbaik dalam acara Treasury Award Tahun Anggaran (TA) 2024. Penghargaan ini diberikan langsung oleh Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan (DJPb) Provinsi Kalimantan Utara, Bapak Sakop di Aula KPPN Tarakan pada Rabu, 22 Januari 2024.

Penghargaan ini diberikan sebagai bentuk apresiasi terhadap kinerja Bea Cukai Tarakan dalam pengelolaan dan pelaksanaan anggaran negara yang efektif dan efisien selama tahun anggaran 2024. Indikator Capaian IKPA merupakan salah satu parameter penting yang digunakan untuk menilai sejauh mana instansi pemerintah berhasil dalam mengelola anggaran dan mencapai target yang telah ditetapkan.

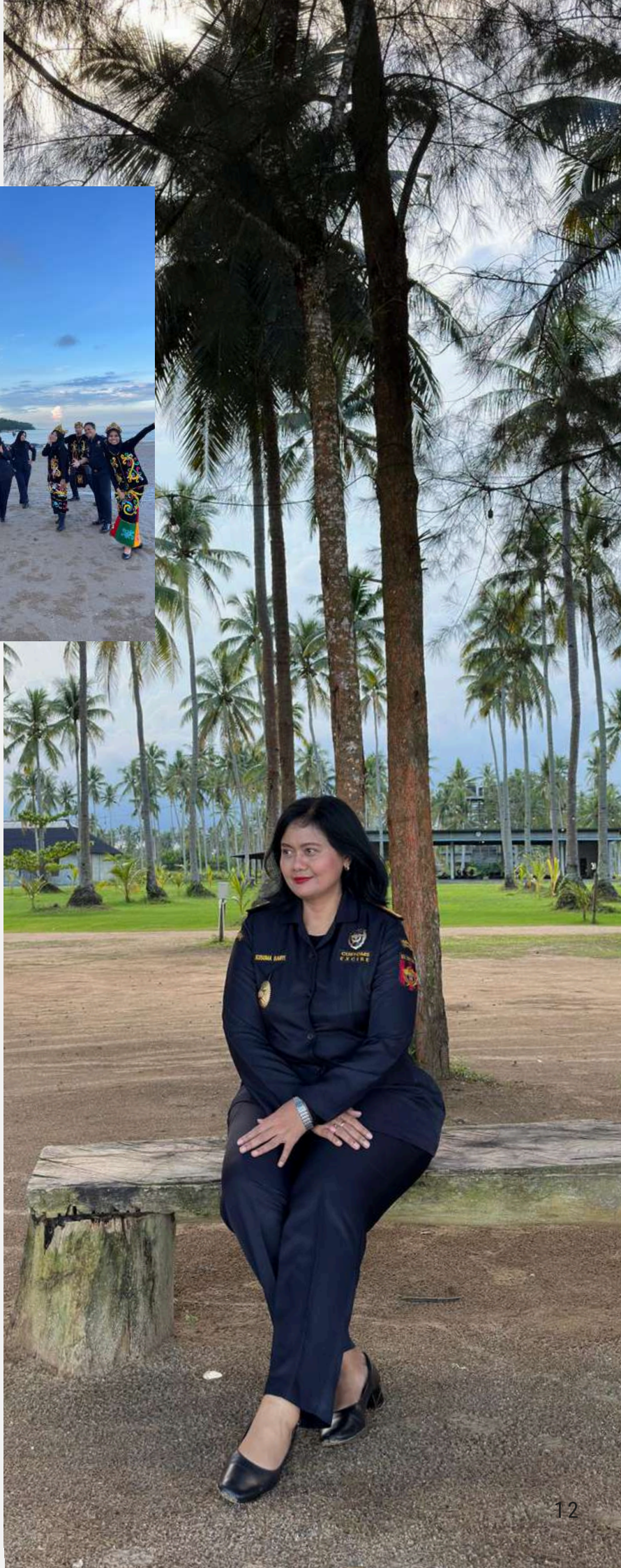
Acara Treasury Award TA 2024 dihadiri oleh sejumlah pejabat dari berbagai instansi pemerintah di wilayah Tarakan. Selain Bea Cukai Tarakan, penghargaan kategori lain juga diberikan kepada beberapa instansi lainnya yang dinilai berhasil menunjukkan kinerja terbaik dalam pengelolaan anggaran tahun 2024.

Dengan penghargaan ini, Bea Cukai Tarakan semakin termotivasi untuk terus meningkatkan kinerja, terutama dalam mendukung program-program negara yang bertujuan untuk kesejahteraan masyarakat dan perekonomian yang lebih baik.





# WATU BEACH



# ***Pesona Balikpapan***

Balikpapan, Kalimantan Timur, memiliki banyak pesona wisata alam, salah satunya adalah Watu Beach Lamaru. Pantai ini terkenal dengan suasana tenang, pemandangan laut yang indah, serta berbagai aktivitas rekreasi yang menarik. Tempat ini menjadi favorit wisatawan lokal dan luar daerah untuk bersantai maupun berpetualang.



## KOLABORASI KEMENKEU SATU KALTIM

Dalam agenda Pembahasan Kegiatan Perwakilan Kemenkeu Satu Kalimantan Timur Triwulan II Tahun 2025 yang dilaksanakan pada 21 April 2025, Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Bea dan Cukai (KPPBC) TMP Samarinda kembali menorehkan prestasi gemilang dengan menerima Piagam Penghargaan sebagai Unit Eselon III Terbaik. Penghargaan ini diberikan atas kontribusi luar biasa KPPBC TMP Samarinda dalam mendukung kesuksesan Joint Program Kemenkeu Wilayah Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2024.

Pencapaian ini bukan sekadar pengakuan simbolis, melainkan bukti nyata dari sinergi solid, kolaborasi antarfungsi, serta dedikasi tinggi seluruh insan KPPBC TMP Samarinda dalam menjalankan tugas dan inovasi pelayanan. Keberhasilan ini juga mencerminkan komitmen kuat dalam mendukung visi Kementerian Keuangan untuk meningkatkan efektivitas kebijakan fiskal dan penguatan ekosistem kepastian di wilayah Kalimantan Timur.



Penghargaan ini menjadi motivasi besar untuk terus berbenah, meningkatkan kinerja, dan memberikan dampak positif yang lebih luas bagi pemangku kepentingan. Kami menyadari bahwa prestasi ini adalah hasil dari dukungan berbagai pihak, termasuk pemerintah daerah, mitra usaha, serta seluruh elemen Kemenkeu Satu Kalimantan Timur yang telah bekerja sama dengan harmonis.



Kedepan, KPPBC TMP Samarinda bertekad untuk mempertahankan konsistensi kinerja dan terus berinovasi dalam memberikan pelayanan terbaik, sejalan dengan semangat Treasury For The Future yang digaungkan Kemenkeu. Bersama-sama, kami yakin bahwa sinergi dan kerja keras akan membawa dampak yang semakin nyata bagi kemajuan daerah dan bangsa.

# JOINT PROGRAM – JOINT ASSISTANCY WORKSHOP SERVICE LEVEL AGREEMENT

Balikpapan, 6 Mei 2025 — Komitmen terhadap pelayanan publik berkualitas kembali diperkuat melalui kegiatan Joint Program – Joint Assistency Workshop Service Level Agreement yang digagas oleh KPPBC TMP B Balikpapan. Kegiatan ini merupakan langkah nyata dalam membangun budaya layanan prima yang humanis, efektif, dan kolaboratif di lingkungan Kementerian Keuangan Satu Wilayah Kalimantan Timur dan Utara (Kaltimara).

Bertempat di Pojok Komunikasi KPPBC Balikpapan dan dilaksanakan secara hybrid, workshop ini diikuti oleh lebih dari 200 peserta dari berbagai unit vertikal Kemenkeu, baik secara langsung maupun daring. Turut hadir perwakilan dari DJP, DJPb, DJKN, BDK Balikpapan, dan instansi lain dalam sinergi penuh semangat. Workshop ini dibuka oleh Kepala KPPBC TMP B Balikpapan, RM Agus Ekawidjaja, yang menekankan pentingnya peningkatan mutu layanan frontliner sebagai garda terdepan institusi. “Kami tengah mengajukan predikat WBBM, dan salah satu kunci suksesnya adalah kualitas layanan publik yang konsisten dan profesional,” tegasnya.

**WORKSHOP FRONTLINER**  
PENINGKATAN MUTU PELAYANAN FRONTDESK / FRONTLINER PEGAWAI KEMENKEU

**SPEAKERS**

- Fitra Riadian**  
KPPN Balikpapan
- Endhi Harto**  
Branch Service Manager  
BNI Balikpapan
- Fitriya Arif S.**  
Senior Frontliner  
BNI Balikpapan
- Annie Novayanti S**  
Emerald Service Supervisor  
BNI Balikpapan

**MODERATOR**

- Aditya Diswara Ardin**  
Bea Cukai Balikpapan
- Daning Setiani**  
Bea Cukai Balikpapan

**Key Discussions & Insights**

- ✓ Protokol Pelayanan Pengguna Jasa
- ✓ Simulasi Layanan Frontdesk
- ✓ Problem Solving in Emotional Condition
- ✓ Service Level Agreement

**06 Mei 2025 - 08.30 WITA**

Presented by: Bea Cukai Balikpapan feat. Kemenkeu Satu Kaltimara

Called with: BNI Cabang Balikpapan as The Keynote Speaker

**REGISTER NOW**

Link Pendaftaran : <http://t.kemenkeu.go.id/workshopfrontlinerkaltimara>

More information: **Randi Yusuf 0812 5815 2895**

# WORKSHOP FRONTLINER

Menghadirkan Bank BNI sebagai narasumber eksternal, sesi materi disampaikan dengan format talkshow yang membahas berbagai aspek layanan unggul, dari service excellence, handling complaint, hingga standard performance frontliner. Simulasi pelayanan dan role play juga dilakukan sebagai bekal praktis bagi para peserta.

Sementara itu, Fitra Riadian, Kepala KPPN Tipe A1 Balikpapan, memaparkan strategi sinergi layanan dalam Front Office Bersama lintas Eselon I. Harapannya, model ini dapat menjadi inspirasi transformasi layanan terpadu berbasis kenyamanan dan efisiensi.



Dengan mengusung semangat “Kemenkeu Satu”, kegiatan ini menjadi bukti bahwa kolaborasi antarlembaga bukan hanya memungkinkan, tetapi menjadi keharusan untuk menciptakan layanan publik yang unggul, transparan, dan membanggakan.

# Galeri Foto

## Fun Shooting



Bea Cukai Sangatta bekerja sama dengan LANAL Sangatta menggelar latihan menembak bersama.

## NLE



Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan (KUPP) Kelas II Sangatta dan Bea Cukai Sangatta menyelenggarakan kegiatan Sosialisasi Perluasan Implementasi NLE Platform SSm Pengangkut

## Pemusnahan



Bea Cukai Sangatta melaksanakan kegiatan Pemusnahan Barang Menjadi Milik Negara (BMMN) yang berasal dari Barang Hasil Penindakan di Bidang Cukai periode Tahun 2024.

## TNK Sangkinah



Tempat Wisata Sangkima Jungle Park yang merupakan bagian dari Taman Nasional Kutai.



# Fun Shooting



Masih dalam momentum suasana idul fitri, Bea Cukai Sangatta bekerja sama dengan LANAL Sangatta menggelar latihan menembak bersama dalam rangka memperkuat koordinasi dan sinergi antar instansi di wilayah kerja Kabupaten Kutai Timur di Lapangan Tembak Usman Harun LANAL Sangatta.

# Sosialisasi Perluasan Implementasi NLE Platform SSm Pengangkut



Selepas sesi sosialisasi dan bimbingan teknis, dilaksanakan penandatanganan komitmen Bersama antara seluruh pihak yang terlibat.



# Pemusnahan BMMN



Kepala KPPBC TMP C Sangatta, Wahyu Anggara menyampaikan apresiasi atas kinerja pengawasan



Pemusnahan Barang Menjadi Milik Negara yang berasal dari Barang Hasil Penindakan di Bidang Cukai



Total nilai barang sebesar Rp 1.078.314.800,- dan potensi kerugian negara yang ditimbulkan akibat pelanggaran tersebut sebesar Rp 753.104.639,-



Pemusnahan sebanyak 769.040 batang Hasil Tembakau berbagai merek dan 242 botol atau 130,53 liter MMEA



# Sangkima Jungle Park



Merupakan bagian dari Taman Nasional Kutai

Terdapat objek wisata yang sangat populer, yaitu Pohon Ulin Raksasa.



• Pohon Ulin Raksasa



# LARANGAN MENERIMA PARSEL / BINGKISAN



Inq ngaresa sung tulada,  
ing madya mangun karesa,  
tut wuri handayani

Kalbagtims

EDISI 03 | MEI 2025

