



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI**  
**KANTOR PELAYANAN UTAMA BEA DAN CUKAI TIPE C SOEKARNO-**  
**HATTA**

AREA KARGO BANDARA SOEKARNO-HATTA TANGERANG BANTEN KODE POS 15126; CALL CENTER 1500225  
(BRAVO BC)

EMAIL [bckpusoetta@customs.go.id](mailto:bckpusoetta@customs.go.id); WEBSITE : <http://bcsoekarnohatta.beacukai.go.id>  
FACEBOOK Bea Cukai Soekarno-Hatta; LAYANAN INFORMASI [pli\\_sh@customs.go.id](mailto:pli_sh@customs.go.id); INSTAGRAM @bcsoetta; TWITTER  
@bcsoetta; PENGADUAN MASYARAKAT [pengaduan.kpusoetta@customs.go.id](mailto:pengaduan.kpusoetta@customs.go.id)

**PENGUMUMAN**  
**NOMOR PENG-16/KPU.3/2024**

**TENTANG**  
**JAM LAYANAN KANTOR PELAYANAN UTAMA BEA DAN CUKAI TIPE C SOEKARNO-HATTA**  
**TAHUN 2025**

Dalam rangka optimalisasi pelayanan dan menunjang efektivitas dan kelancaran pelaksanaan tugas pada Kantor Pelayanan Utama Bea dan Cukai Tipe C Soekarno-Hatta dan sehubungan dengan Keputusan Bersama Menteri Agama, Menteri Ketenagakerjaan, dan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor : 1017 tahun 2024, Nomor : 2 tahun 2024, Nomor : 2 tahun 2024 tentang Hari Libur Nasional dan Cuti Bersama Tahun 2025, dengan ini disampaikan dan diberitahukan kepada Pejabat/Pegawai dan Para Pengguna Jasa/PPJK di Lingkungan Kantor Pelayanan Utama Bea dan Cukai Tipe C Soekarno- Hatta terkait penyesuaian jam layanan sebagai berikut :

**1. Jam Layanan**

| No. | Jenis Layanan                                                                    | Senin-<br>Jumat | Sabtu  | Minggu | Libur<br>Nasional | Cuti<br>Bersama |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------|--------|-------------------|-----------------|
| 1.  | Pengajuan Keberatan dan Penerimaan Data Pendukung Keberatan ( <i>by system</i> ) | 24 jam          | 24 jam | 24 jam | 24 jam            | 24 jam          |
| 2.  | Pembuatan / Pencetakan Struk Billing                                             | 08.00–16.00     | LIBUR  | LIBUR  | LIBUR             | LIBUR           |
| 3.  | Pelayanan Permohonan Penundaan Pembayaran (PMK 122/2017)                         | 08.00–16.00     | LIBUR  | LIBUR  | LIBUR             | LIBUR           |
| 4.  | Pelayanan Jaminan (Pembuatan, Penarikan, Pengembalian)                           | 08.00–16.00     | LIBUR  | LIBUR  | LIBUR             | LIBUR           |

| No. | Jenis Layanan                                                                                                                                                                         | Senin-Jumat | Sabtu       | Minggu      | Libur Nasional | Cuti Bersama |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|----------------|--------------|
| 5.  | Pelayanan Permohonan / Restitusi                                                                                                                                                      | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 6.  | Izin Re-Ekspor Sebelum Nopen                                                                                                                                                          | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 7.  | Angkut Lanjut BC 1.2                                                                                                                                                                  | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 8.  | Layanan Pemindahan Lokasi Penimbunan (PLP)                                                                                                                                            | 05.00–23.00 | 05.00–23.00 | 05.00–23.00 | 05.00–23.00    | 05.00–23.00  |
| 9.  | Pelayanan Pemusnahan Barang dan/atau Bahan di Dalam TPB                                                                                                                               | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 10. | Permohonan Fasilitas Pembebasan Bea Masuk dan PDRI (Barang Perwakilan Negara Asing (PP 8), Barang Badan Internasional (PP 19), Barang HANKAM (SP), Barang Pemerintah, Barang Litbang) | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 11. | Permohonan Pemoangan Kuota Barang Impor yang Mendapatkan Fasilitas Pembebasan Keringanan Bea Masuk                                                                                    | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 12. | Pembukaan dan Penutupan Pos BC 1.1 atas BTB                                                                                                                                           | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 13. | Perizinan dan Operasional TPS                                                                                                                                                         | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 14. | Perizinan dan Operasional PJT                                                                                                                                                         | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 15. | Jaminan PJT                                                                                                                                                                           | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 16. | Pelayanan Pembatalan (CN) (selain barang tidak tiba)                                                                                                                                  | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |

| No. | Jenis Layanan                                              | Senin-Jumat | Sabtu             | Minggu            | Libur Nasional    | Cuti Bersama      |
|-----|------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 17. | Pengeluaran Sebagian (CN-PIBK)                             | 08.00–16.00 | LIBUR             | LIBUR             | LIBUR             | LIBUR             |
| 18. | Penetapan Barang Kiriman (CN/PIBK)                         | 08.00–23.30 | 08.00–23.30       | 08.00–23.30       | LIBUR             | 08.00–23.30       |
| 19. | Perubahan Data Registrasi IMEI (SIAP Terbang)              | 08.00–16.00 | LIBUR             | LIBUR             | LIBUR             | LIBUR             |
| 20. | Pemeriksaan Fisik Barang Kiriman                           | 09.00–23.00 | 09.00–15.30       | 09.00–15.30       | LIBUR             | 09.00–15.30       |
| 21. | Pemeriksaan dan Pengeluaran barang yang ditimbun di TPP    | 08.00–16.00 | LIBUR             | LIBUR             | LIBUR             | LIBUR             |
| 22. | Perizinan dan Operasional TPB                              | 08.00–16.00 | Sesuai Permohonan | Sesuai Permohonan | Sesuai Permohonan | Sesuai Permohonan |
| 23. | Perizinan dan Perubahan NPPBKC                             | 08.00–16.00 | LIBUR             | LIBUR             | LIBUR             | LIBUR             |
| 24. | Pelayanan Pemasukan dan Pengeluaran Barang ke dan dari TPB | 08.00–16.00 | Sesuai Permohonan | Sesuai Permohonan | Sesuai Permohonan | Sesuai Permohonan |
| 25. | Pecah Pos Inward dan Outward                               | 08.00–23.00 | 08.00-23.00       | 08.00-23.00       | 09.00–22.00       | 09.00–22.00       |
| 26. | Perbaikan BC 1.1 (norec) awal                              | 08.00–23.00 | 08.00-23.00       | 08.00-23.00       | 09.00–22.00       | 09.00–22.00       |
| 27. | Perbaikan BC 1.1 (norec) lengkap                           | 08.00–16.00 | LIBUR             | LIBUR             | LIBUR             | LIBUR             |
| 28. | Redress Inward dan Outward Manifes                         | 08.00–16.00 | LIBUR             | LIBUR             | LIBUR             | LIBUR             |
| 29. | Penyelesaian Konfirmasi PEB dan Outward                    | 08.00–16.00 | LIBUR             | LIBUR             | LIBUR             | LIBUR             |
| 30. | Rekon PEB dan Outward                                      | 08.00–16.00 | LIBUR             | LIBUR             | LIBUR             | LIBUR             |
| 31. | Izin Reekspor Eks Impor Sementara                          | 08.00–16.00 | LIBUR             | LIBUR             | LIBUR             | LIBUR             |
| 32. | Pembatalan PIB                                             | 08.00–16.00 | LIBUR             | LIBUR             | LIBUR             | LIBUR             |
| 33. | Penarikan Jaminan Impor Sementara                          | 08.00–16.00 | LIBUR             | LIBUR             | LIBUR             | LIBUR             |

| No. | Jenis Layanan                                                                                    | Senin-Jumat | Sabtu       | Minggu      | Libur Nasional | Cuti Bersama |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|----------------|--------------|
| 34. | Perbaikan PIB                                                                                    | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 35. | Pelayanan Permohonan Izin Vooruitslagh                                                           | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 36. | Pelayanan Impor Sementara                                                                        | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 37. | Izin Re Impor eks PEB                                                                            | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 38. | Izin dan Layanan Rush Handling                                                                   | 08.00–23.00 | 08.00-23.00 | 08.00–23.00 | 08.00–23.00    | 08.00–23.00  |
| 39. | Izin Timbun dan Periksa Fisik Di Gudang Importir Barang Rush Handling                            | 08.00–23.00 | 08.00–23.00 | 08.00–23.00 | 08.00–23.00    | 08.00–23.00  |
| 40. | ATA / CPD Carnet                                                                                 | 08.00–16.00 | 08.00–12.00 | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 41. | Izin Timbun dan Periksa Fisik di Gudang Importir                                                 | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 42. | PFPD                                                                                             | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 43. | Kelengkapan PIB, COO, NPD dan INP/DNP<br>- Jalur Hijau<br>- Jalur Merah<br>- Jalur Rush Handling | 08.00–16.00 | 08.00–12.00 | LIBUR       | LIBUR          | 08.00–12.00  |
| 44. | Layanan PIBK Barang Pindahan                                                                     | 08.00–16.00 | 08.00–12.00 | LIBUR       | LIBUR          | 08.00–12.00  |
| 45. | Pengeluaran Sebagian PIB Nopen dan Sebelum Nopen                                                 | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 46. | Pelayanan Permohonan Pengeluaran Barang Sebagian (personal effects)                              | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 47. | Pelayanan Pembuatan IP Manual                                                                    | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 48. | Pemeriksaan Fisik Barang (Pendaftaran Siap Periksa)                                              | 08.00-16.00 | 08.00-12.00 | LIBUR       | LIBUR          | 08.00-12.00  |

| No. | Jenis Layanan                                                               | Senin-Jumat | Sabtu       | Minggu      | Libur Nasional | Cuti Bersama |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|----------------|--------------|
| 49. | Izin Reekspor (PIB yang telah mendapatkan Nopen)                            | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 50. | Pembatalan PEB                                                              | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 51. | SPPBE (Surat Persetujuan Pengeluaran Barang Ekspor)                         | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 52. | Pemeriksaan Barang Ekspor                                                   | 24 Jam      | 24 Jam      | 24 Jam      | 24 Jam         | 24 Jam       |
| 53. | Gate Ekspor                                                                 | 24 Jam      | 24 Jam      | 24 Jam      | 24 Jam         | 24 Jam       |
| 54. | Pembetulan PEB Lewat Waktu                                                  | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 55. | Analyzing Point (AP) Impor                                                  | 08.00–16.00 | 08.00–12.00 | LIBUR       | LIBUR          | 08.00–16.00  |
| 56. | Analyzing Point (AP) Ekspor                                                 | 24 Jam      | 24 Jam      | 24 Jam      | 24 Jam         | 24 Jam       |
| 57. | Layanan reekspor ex barang tegahan (BHP) barang bawaan penumpang            | 07.30–17.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 58. | Pelekatan dan Pembukaan Tanda Pengaman                                      | 24 Jam      | 24 Jam      | 24 Jam      | 24 Jam         | 24 Jam       |
| 59. | Pembukaan segel barang ekspor yang dilakukan penyegelan oleh kantor BC Asal | 24 Jam      | 24 Jam      | 24 Jam      | 24 Jam         | 24 Jam       |
| 60. | X-Ray Barang Kiriman                                                        | 07.30–23.59 | 07.30–23.59 | 07.30–23.59 | 07.30–23.59    | 07.30–23.59  |
| 61. | Pengawasan bongkar dan Penimbunan barang impor dari sarkut ke TPS           | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 62. | Pembukaan Segel Pengeluaran Sebagian sebelum dan setelah Nopen              | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |

| No. | Jenis Layanan                                                                                                      | Senin-Jumat | Sabtu       | Minggu      | Libur Nasional | Cuti Bersama |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|----------------|--------------|
| 63. | Pelayanan Penyerahan SKA/COO CC MITA<br>- <i>Softcopy</i> via SIAP Terbang<br>- <i>Hardcopy</i> via Tatap Muka     | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 64. | Pelayanan Konsultasi :<br>- Tatap Muka<br>- <i>Email</i>                                                           | 08.00–16.00 | 08.00-12.00 | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
|     | - Permohonan Audiensi<br>- Permohonan <i>Coaching Clinic</i><br>- Permohonan Kartu Identitas Digital Pengguna Jasa | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 65. | Pelayanan Konsultasi Bravo Bea Cukai ( <i>Call Center</i> Bravo 1500 225 ext.3 dan <i>Livechat</i> )               | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 66. | Konsultasi Media Sosial                                                                                            | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 67. | Penyerahan Dokumen (Frontdesk)                                                                                     | 08.00–16.00 | LIBUR       | LIBUR       | LIBUR          | LIBUR        |
| 68. | Submit Dokumen PIB (by sistem)                                                                                     | 24 Jam      | 24 Jam      | 24 Jam      | 24 Jam         | 24 Jam       |
| 69. | Dukungan Teknis terkait Modul dan Sistem Komputer Pelayanan (SKP)                                                  | 07.30-23.45 | 07.30-23.45 | 07.30-23.45 | 07.30-23.45    | 07.30-23.45  |
| 70. | Terminal Kedatangan dan Keberangkatan Internasional (T3 dan T2)                                                    | 24 Jam      | 24 Jam      | 24 Jam      | 24 Jam         | 24 Jam       |
|     | Layanan PIBK (Penumpang dan Awak Sarana Pengangkut di Terminal)                                                    | 24 Jam      | 24 Jam      | 24 Jam      | 24 Jam         | 24 Jam       |

|                                                                                                  |        |        |        |        |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Registrasi IMEI melalui<br>Barang Bawaan<br>Penumpang di Terminal<br>Kedatangan<br>Internasional | 24 Jam | 24 Jam | 24 Jam | 24 Jam | 24 Jam |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|

## 2. Pelayanan *Frontdesk* Gedung A dan Gedung B

### 2.1. *Frontdesk* Gedung A

- Perubahan lokasi penerimaan dokumen kepada petugas yang semula di Loket A Gedung A, sejak 29 Maret 2021 berpindah ke Gedung B;
- Penyerahan Jawaban NPD dan INP diserahkan melalui aplikasi Siap Terbang;
- Penyerahan hardcopy asli SKA tetap diserahkan ke petugas di Loket;

### 2.2. *Frontdesk* Gedung B

- Dokumen dapat diajukan melalui Aplikasi SIAP TERBANG pada <http://siapterbang.bcsoetta.org> ;
- Surat permohonan dan dokumen pendukung di scan menjadi satu file (.pdf) dan diupload pada Aplikasi SIAP TERBANG, Persyaratan Redress Inward Manifest dapat diakses pada link <http://bit.ly/SyaratRedress> ;
- Pertanyaan dan Konsultasi dapat diajukan melalui Group Telegram Manifes II dengan Pengguna Jasa [https://t.me/joinchat/R6m5zk3pns030\\_Lp](https://t.me/joinchat/R6m5zk3pns030_Lp) .

## 3. Pelayanan dan Pengajuan Pertanyaan Bidang Perbendaharaan dan Keberatan

### 3.1. Pelayanan

- Pembuatan Jaminan Tunai (Keberatan, Impor Sementara, BC 1.2) diajukan melalui aplikasi SIAP TERBANG pada tautan : <https://siapterbang-bcsoetta.org/LayananList.aspx?d=66> ;
- Pengajuan Keberatan diajukan melalui :
  - Portal CEISA 4.0 pada tautan <https://portal.beacukai.go.id> , bagi pemohon yang sudah mempunyai akses kepastian dan/atau cukai;
  - Web <https://siaptanding.beacukai.go.id/siaptanding> , bagi pemohon yang tidak mempunyai akses kepastian dan/atau cukai.

### 3.2. Pengajuan Pertanyaan (Hari Kerja)

- Jaminan, restitusi dan *billing* PIB : [penerimaan.kpusoetta@customs.go.id](mailto:penerimaan.kpusoetta@customs.go.id) ;
- Cetak *billing* surat penetapan : [penagihan.kpusoetta@customs.go.id](mailto:penagihan.kpusoetta@customs.go.id) ;
- Keberatan: [keberatan.kpusoetta@customs.go.id](mailto:keberatan.kpusoetta@customs.go.id) .

**4. Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi:**

- 1) *Contact Center* Bravo Bea Cukai : 1500 225 ext.3
- 2) *Live Chat* : <https://bit.ly/bravobc>
- 3) Facebook : Kantor Pelayanan Utama Bea dan Cukai Tipe C  
Soekarno-Hatta
- 4) Instagram : @bcsoetta
- 5) X : @beacukaisoetta
- 6) Email : [pli\\_sh@customs.go.id](mailto:pli_sh@customs.go.id)

*dengan format sebagai berikut :*

Nama :

Nama Perusahaan :

NPWP Perusahaan :

No. Telp yang bisa dihubungi :

Permasalahan :

- 7) Permasalahan terkait modul dan SKP : <https://duktek.bcsoetta.org>

**5.** Sehubungan dengan telah terbitnya Pengumuman ini, atas Pengumuman nomor PENG-8/KPU.3/2024 tanggal 15 April 2024 tentang Jam Layanan Kantor Pelayanan Utama Bea dan Cukai Tipe C Soekarno-Hatta Tahun 2024 **dinyatakan tidak berlaku.**

**6.** Dalam hal terdapat perubahan tentang Jam Layanan ini, akan diterbitkan Pengumuman lebih lanjut.

Pengumuman ini berlaku mulai tanggal **01 Januari 2025** dan hendaknya dapat disebarluaskan.

Ditetapkan di Tangerang  
pada tanggal 27 Desember 2024  
Kepala Kantor Pelayanan Utama Bea  
dan Cukai Tipe C Soekarno-Hatta



Ditandatangani secara elektronik  
Gatot Sugeng Wibowo

