



Survei Kepuasan Pengguna Jasa KPPBC Cilacap Tahun 2024

Jumlah Pengguna Jasa	28
Minimum Sample	26
Jumlah Responden	28
Margin of Error	0,00%

Jenis Layanan	Jumlah
Datang	1
Datang & Online	25
Online	2

Indikator	Indeks	Kategori	Tren	IPA
Sistem dan Prosedur Pelayanan	: 3,507	Puas	-0,221	
Kejelasan Persyaratan Administrasi	: 3,571	Sangat Puas	-0,189	II
Kejelasan Prosedur Pelayanan	: 3,536	Sangat Puas	-0,224	II
Kemudahan Prosedur Pelayanan	: 3,536	Sangat Puas	-0,224	II
Kejelasan Biaya Pelayanan	: 3,429	Puas	-0,331	II
Kecepatan Waktu Pelayanan	: 3,464	Puas	-0,136	II
Pegawai dan Petugas Pelayanan	: 3,590	Sangat Puas	-0,077	
Keramahan dan Kesopanan Pegawai	: 3,577	Sangat Puas	-0,023	II
Kedisiplinan Pegawai	: 3,577	Sangat Puas	-0,123	II
Kecepatan Petugas Pelayanan	: 3,577	Sangat Puas	-0,023	II
Keahlian dan Pengetahuan Petugas Pelayanan	: 3,577	Sangat Puas	-0,123	II
Keadilan Petugas Pelayanan	: 3,615	Sangat Puas	-0,085	I
Integritas Pegawai	: 3,615	Sangat Puas	-0,085	I
Sarana dan Prasarana Kantor	: 3,596	Sangat Puas	-0,088	
Kenyamanan Loker Pelayanan	: 3,615	Sangat Puas	-0,085	I
Kebersihan Kantor	: 3,615	Sangat Puas	-0,085	I
Kenyamanan Ruang Tunggu	: 3,654	Sangat Puas	-0,046	I
Kenyamanan Toilet	: 3,577	Sangat Puas	-0,123	II
Kejelasan Tata Ruang	: 3,577	Sangat Puas	-0,123	II
Ketersediaan Sarana Pendukung Lainnya	: 3,538	Sangat Puas	-0,062	II
Layanan Informasi	: 3,616	Sangat Puas	-0,064	
Ketersediaan Layanan Informasi	: 3,607	Sangat Puas	-0,073	I
Kejelasan Layanan Informasi	: 3,643	Sangat Puas	-0,037	I
Kemudahan Mendapatkan Informasi	: 3,607	Sangat Puas	-0,073	I
Kemudahan Menyampaikan Pengaduan	: 3,607	Sangat Puas	-0,073	IV
Indeks Kepuasan	: 3,574	Sangat Puas	-0,120	
Faktor Koreksi	: 0,000		0,000	
Indeks Akhir	: 3,574	Sangat Puas	-0,120	