

# BUKU PROFIL



*Bea Cukai Ngurah Rai 2022*

# KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, kami dari Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Ngurah Rai yang kita kenal dengan “Bea Cukai Ngurah Rai” telah menyelesaikan penyusunan Buku Profil tahun 2022. Bea Cukai Ngurah Rai merupakan unit kerja yang telah memperoleh predikat Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) pada Tahun 2019, Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) pada Tahun 2020 dan Pengarusutamaan Gender (PUG) yang diperoleh pada Tahun 2021.

Melalui Buku Profil ini, diharapkan dapat memberikan informasi tentang kinerja baik dari sisi pelayanan maupun pengawasan, inovasi, prestasi, sarana prasarana serta keunggulan lain yang telah berhasil dicapai oleh Bea Cukai Ngurah Rai sebagai unit kerja yang melaksanakan tugas pengawasan dan pelayanan kepabeanan dan cukai di pulau Bali khususnya di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai dan Kantor Pos Lalu Bea Denpasar, untuk mewujudkan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat.

Setiap kegiatan pelayanan dan pengawasan yang dilaksanakan oleh Bea Cukai Ngurah Rai merupakan wujud nyata penerapan tugas dan fungsi sesuai dengan prinsip *good governance*. Data dan dokumentasi yang disajikan dalam Buku Profil ini merupakan bukti bahwa Bea Cukai Ngurah Rai telah berupaya untuk mengimplementasikan Reformasi Birokrasi dan Transformasi Kelembagaan DJBC yang terkait dengan penataan organisasi, penyempurnaan proses bisnis, peningkatan integritas dan manajemen SDM, pengembangan informasi dan teknologi serta memberikan pelayanan publik yang prima.

Bea Cukai Ngurah Rai senantiasa meningkatkan kualitas kinerja dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sehingga masyarakat dapat merasakan peningkatan layanan kami. Dengan adanya Buku Profil ini, semoga menjadi informasi yang berguna dan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

#BEA CUKAI MAKIN BAIK  
#BEA CUKAI NGURAH RAI CERIA  
(Cepat, Efisien, Responsif, trAnsparan)



**Mira Puspita Dewi**  
Kepala Kantor Bea Cukai Ngurah Rai



SCAN

Buku Profil 2022



Arahan Strategis  
Apel fisik perdana Bea Cukai Ngorah Rai di era pandemi



# DAFTAR ISI



• Sejarah Kantor Bea Cukai Ngurah Rai	1
• Sekilas Tentang Bea Cukai Ngurah Rai	3
• Visi, Misi, dan Motto	7
• Struktur Organisasi	11
• Janji Layanan	13
• Sumber Daya Manusia	17
• Laporan Keuangan	19
• BMN yang Dikelola	21
• Sarana dan Prasarana	23
• Capaian Kinerja	27
• Capaian Penindakan	29
• Survei Kepuasan	31
• Keunggulan Kantor	33
• Inovasi	47
• Ngurah Rai <i>Customs Charity</i> (NRCC)	51
• Buletin	53
• Lain-lain	55



**Dukungan Pimpinan**  
Kunjungan Direktur Jenderal Bea dan Cukai, berikan dukungan peningkatan ekspor Bali

# SEJARAH KANTOR BEA CUKAI NGURAH RAI



## Sejarah

Kondisi gedung Bea Cukai Ngurah Rai sebelum meraih predikat WBK, WBBM dan PUG (credit foto: Bambang Eko Cahyono, 2019)

# SEJARAH KANTOR BEA CUKAI NGURAH RAI

Bea Cukai Ngurah Rai dibentuk melalui Keputusan Menteri Keuangan Nomor 395/KMK.05/1977 tanggal 21 Desember 1977. Nomenklatur saat itu, Kantor Inspeksi Bea dan Cukai Ngurah Rai, di bawah Kantor Wilayah VII Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Surabaya.

Perubahan nomenklatur pertama yang dialami Bea Cukai Ngurah Rai, mengubah nomenklatur dari Kantor Inspeksi Bea dan Cukai Ngurah Rai menjadi Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe B1 Ngurah Rai, melalui Keputusan Menteri Keuangan Nomor 998/KMK.01/1985 tanggal 27 Desember 1985.

Pembentukan Kantor Wilayah VIII Direktorat Jenderal Bea dan Cukai di Denpasar pada tahun 1990, mengubah struktur vertikal Bea Cukai Ngurah Rai dari yang sebelumnya di bawah Kantor Wilayah VII DJBC Surabaya menjadi di bawah Kantor Wilayah VIII DJBC Denpasar, sekaligus mengubah nomenklatur menjadi Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A1 Ngurah Rai, yang berturut-turut menjadi Tipe A pada tahun 1993, Tipe A3 tahun 2006, Tipe A2 tahun 2009, dan sampai saat ini sejak tahun 2010 nomenklturnya adalah Tipe Madya Pabean Ngurah Rai di bawah Kantor Wilayah DJBC Bali, NTB, dan NTT berdasarkan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 134/PMK.01/2010 tanggal 26 Juli 2010.

# SEKILAS TENTANG BEA CUKAI NGURAH RAI



**Tampak Depan**  
Tampilan Gedung Bea Cukai Ngurah Rai dari depan

# SEKILAS TENTANG BEA CUKAI NGURAH RAI

Bea Cukai Ngurah Rai merupakan instansi vertikal Direktorat Jenderal Bea dan Cukai, yang berada di bawah dan bertanggungjawab langsung kepada Kepala Kantor Wilayah DJBC Bali, NTB, dan NTT.

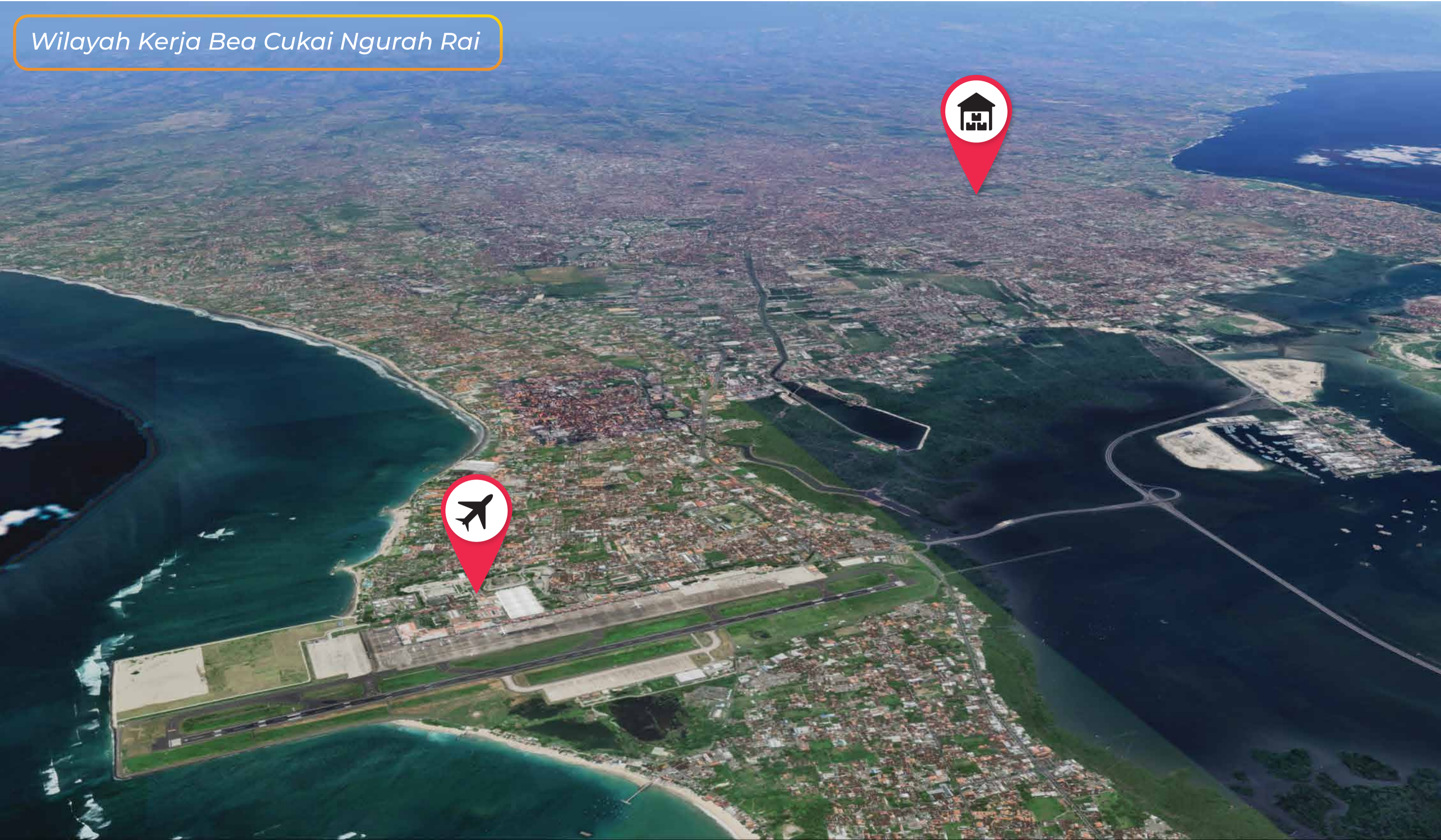
Bea Cukai Ngurah Rai mempunyai tugas melaksanakan pengawasan dan pelayanan di bidang kepabeanan dan cukai pada Kawasan Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai dan Kantor Pos Lalu Bea Denpasar meliputi kegiatan:

- a. Ekspor;
- b. Impor;
- c. Cukai;
- d. Barang Penumpang Internasional;
- e. Barang Kiriman;
- f. Toko Bebas Bea; dan
- g. Gudang Berikat;

berdasarkan Undang-undang Nomor 17 Tahun 2006 tentang Perubahan atas Undang-undang Nomor 10 Tahun 1995 tentang Kepabeanan dan Undang-undang Nomor 37 Tahun 2007 tentang Perubahan atas Undang-undang Nomor 11 Tahun 1995 tentang Cukai serta peraturan perundang-undangan lainnya.

Dalam mengoptimalkan fungsi Direktorat Jenderal Bea dan Cukai, Bea Cukai Ngurah Rai mengemban amanah sebagai unit kerja berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) serta Pengarusutamaan Gender (PUG), yang didukung dengan sarana dan prasarana yang memadai serta Sumber Daya Manusia yang berintegritas tinggi, profesional, bersinergi dengan instansi lain dalam memberikan pelayanan terbaik demi mencapai kesempurnaan.

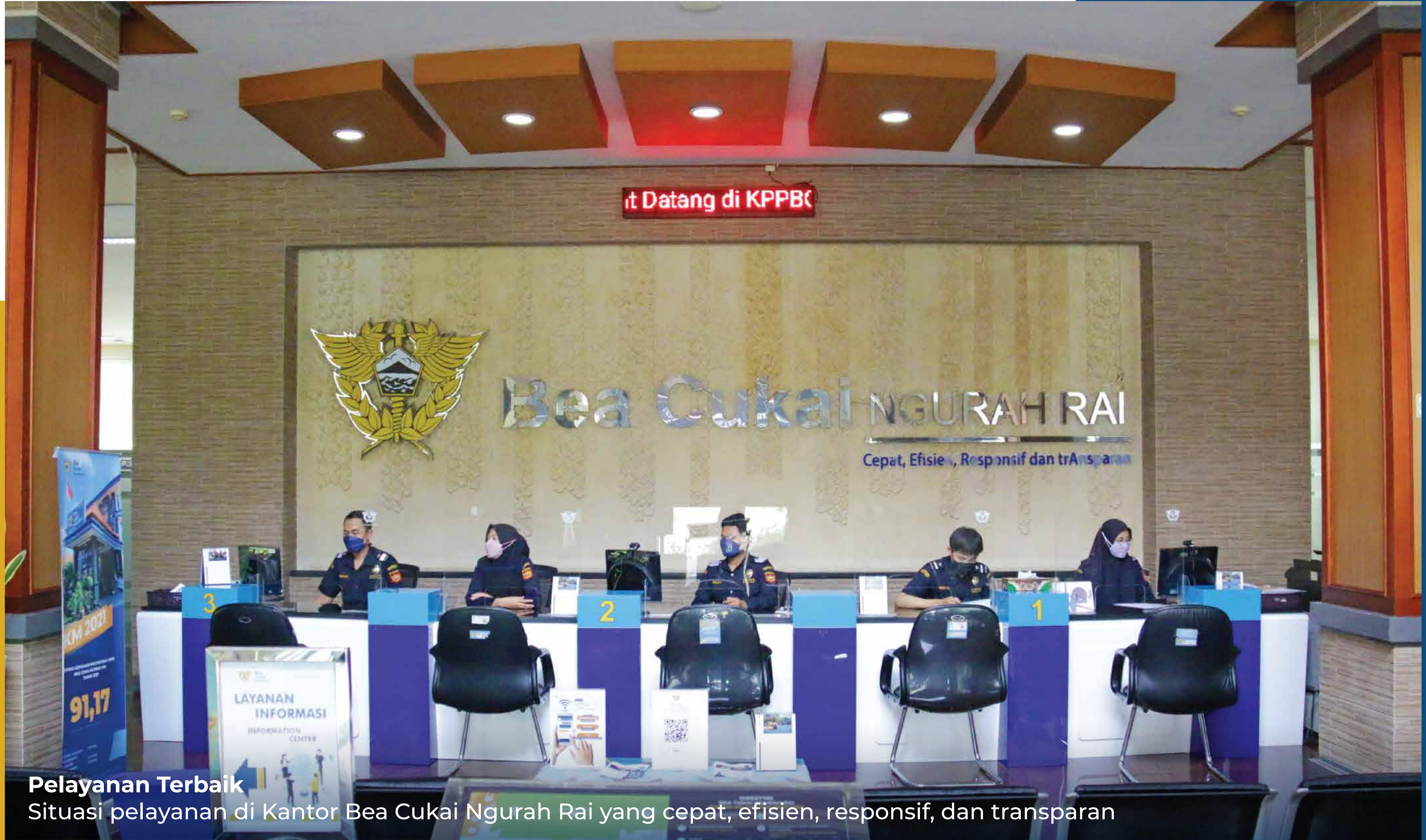
*Wilayah Kerja Bea Cukai Ngurah Rai*



*Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai*



*Kantor Pos Lalu Bea Denpasar*



**Pelayanan Terbaik**

Situasi pelayanan di Kantor Bea Cukai Ngurah Rai yang cepat, efisien, responsif, dan transparan

# VISI, MISI, DAN MOTTO



## Aktif dan Solutif

Petugas Bea dan Cukai Ngurah Rai mengunjungi pengguna jasanya untuk melihat langsung proses bisnis dan berdiskusi permasalahan yang dialami

# VISI, MISI, DAN MOTTO

## A. DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI

### *Visi*

Menjadi Institusi Kepabeanan dan Cukai Terkemuka di Dunia.

Visi DJBC mencerminkan cita-cita tertinggi DJBC dengan lebih baik melalui penetapan target yang menantang dan secara terus-menerus terpelihara di masa depan.

### *Misi*

1. Kami memfasilitasi perdagangan dan industri;
2. Kami menjaga perbatasan dan melindungi masyarakat Indonesia dari penyelundupan dan perdagangan ilegal; dan
3. Kami optimalkan penerimaan negara di sektor kepabeanan dan cukai.

## *B. BEA CUKAI NGURAH RAI*

Berdasarkan Keputusan Kepala Kantor nomor KEP-60/KBC.1301/2022 tentang Visi, Misi, dan Motto Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Ngurah Rai

### *Visi*

Menjadi Institusi Kepabeanan dan Cukai Terkemuka di Dunia.

### *Misi*

1. Kami memfasilitasi perdagangan, industri, dan pariwisata;
2. Kami menjaga perbatasan dan melindungi masyarakat Indonesia dari penyelundupan dan perdagangan illegal; dan
3. Kami optimalkan penerimaan negara di sektor kepabeanan dan cukai.

### *Motto*

“Ngurah Rai CERIA”  
(Cepat, Efisien, Responsif, dan trAnsparan)



**Komitmen Terdepan**

Penandatanganan sumpah jabatan pada pelantikan Pejabat Fungsional Pemeriksa Bea dan Cukai Ahli Pertama

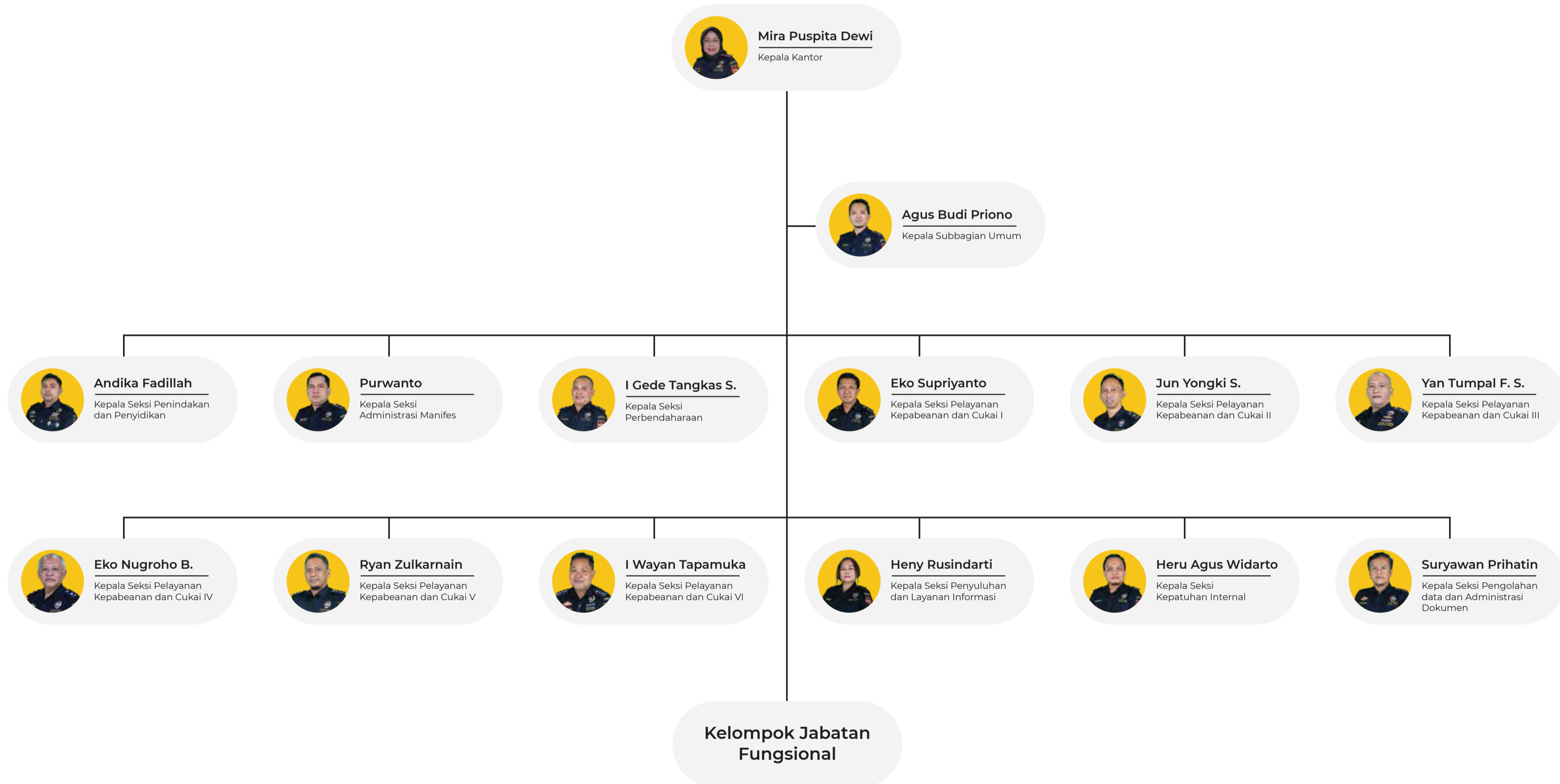
# STRUKTUR ORGANISASI



**Siap Berikan yang Terbaik**

Kepala Kantor beserta jajaran Pejabat Pengawas Bea Cukai Ngurah Rai berkomitmen memberikan pelayanan terbaik

# STRUKTUR ORGANISASI



# JANJI LAYANAN



Bertabur Apresiasi  
Sederet piagam apresiasi untuk Bea Cukai Ngurah Rai di wall of fame gedung utama

# JANJI LAYANAN

Penerbitan surat persetujuan re-ekspor	6 Jam Kerja
Penyerahan barang re-ekspor	1 Jam Kerja
Penerbitan Surat Keputusan izin impor sementara	7 Jam Kerja
Penerbitan Surat Keputusan perpanjangan izin impor sementara	8 Jam Kerja
Penerbitan surat persetujuan re-ekspor eks impor sementara	4 Jam Kerja
Pengembalian jaminan (Jaminan Tunai)	7 Jam Kerja
Pengembalian jaminan (Selain Jaminan Tunai)	4 Jam Kerja
Pelayanan pemberian izin impor kembali barang yang telah di Ekspor (Re-Import)	12 Jam Kerja
Pengembalian Bea Masuk, Bea Keluar dan/ atau Sanksi Administrasi berupa denda selain Fasilitas KITE	14 Jam Kerja (tidak termasuk proses konfirmasi)
Penerbitan Surat Perintah Membayar (SPM) atas SKPBM dan/atau atas Surat Keputusan Pengembalian Fasilitas Bea Masuk (SKPFBM) eks Fasilitas KITE	14 Jam Kerja
Jaminan Tunai	1 Jam Kerja
Selain Jaminan Tunai	8 Jam Kerja
Pelayanan Perbaikan RKSP, <i>Inward</i> Manifes dan <i>Outward</i> Manifes ( <i>Redress</i> ) atas Perubahan Data <i>Shipper</i> , <i>Consignee</i> , Jumlah Kemasan dan Berat Barang	7 Jam Kerja

Penerbitan persetujuan pelayanan segera ( <i>Rush Handling</i> )	1 Jam Kerja
Penerbitan SPPB	2 Jam Kerja
Pelayanan impor melalui Perusahaan Jasa Titipan (PJT)	50 Menit Kerja
Pelayanan Atas Penelitian Dokumen Pemberitahuan Impor Barang (PIB) Jalur Kuning	3 Jam Kerja
Pelayanan Atas Penelitian Dokumen Pemberitahuan Impor Barang (PIB) Jalur Merah	3 Jam Kerja
Pelayanan Pemeriksaan Fisik Barang Impor Terhadap Pemberitahuan Impor Barang (PIB) Jalur Merah	3 Jam Kerja
Pelayanan penyelesaian barang yang telah melampaui batas waktu penimbunan	3 Jam Kerja
Pengeluaran barang dari TPP dan perhitungan sewa gudang	3 Jam Kerja
Pelayanan Penyelesaian Barang Penumpang/Awak Sarana Pengangkut Yang Dikenakan Bea Masuk dan PDRI	1 Jam 40 Menit Kerja
Pelayanan Penyelesaian Barang Penumpang Menggunakan ATA Carnet pada Terminal Kedatangan	40 Menit Kerja
Pelayanan Penyelesaian Barang Penumpang Menggunakan Impor Sementara	1 Jam 40 Menit Kerja
Penyelesaian Barang Penumpang Menggunakan Pemberitahuan Pembawaan Barang untuk dibawa Kembali (BC 3.4) pada saat kedatangan	1 Jam 40 Menit Kerja

# JANJI LAYANAN

Penyelesaian Barang Penumpang Menggunakan Pemberitahuan Pembawaan Barang untuk dibawa Kembali (BC 3.4) pada saat keberangkatan	1 Jam 40 Menit Kerja
Penerbitan nota dinas tindak lanjut atas pengaduan	8 Jam Kerja
Penyelesaian pengaduan	2,5 Jam Kerja
Pelayanan Informasi melalui Loker Layanan	Kejelasan Informasi
Pelayanan Informasi melalui E-mail	7 Jam Kerja
Pelayanan Aktivasi Modul Eksportir, Importir dan PPJK	4 Hari Kerja
Pelayanan Pembetulan SPPBMCP: - Sejak berkas diterima lengkap dari Hanggar Kantor Pos Lalu Bea hingga Konsep Surat Persetujuan /Penolakan pembetulan SPPBMCP ditandatangani oleh Kepala Seksi PKC - Hingga Pelaksana pada KPPBC TMP Ngurah Rai menerima lengkap berkas permohonan pembetulan SPPBMCP	2 Jam Kerja  1 Hari Kerja
Pelayanan Impor melalui Penyelenggaraan Pos yang ditunjuk: - Sejak barang akan diperiksa fisik hingga rekam Laporan Hasil Pemeriksaan - Sejak Pejabat memilih Dokumen CN pada aplikasi Sistem Barang Kiriman untuk dilakukan penelitian tarif & nilai pabean hingga terbit NPD/NPBL/SPBL/PK/SPPBMCP; dan hanya untuk CN yang mendapat jalur merah	2 Jam Kerja  1 Jam Kerja

# SUMBER DAYA MANUSIA



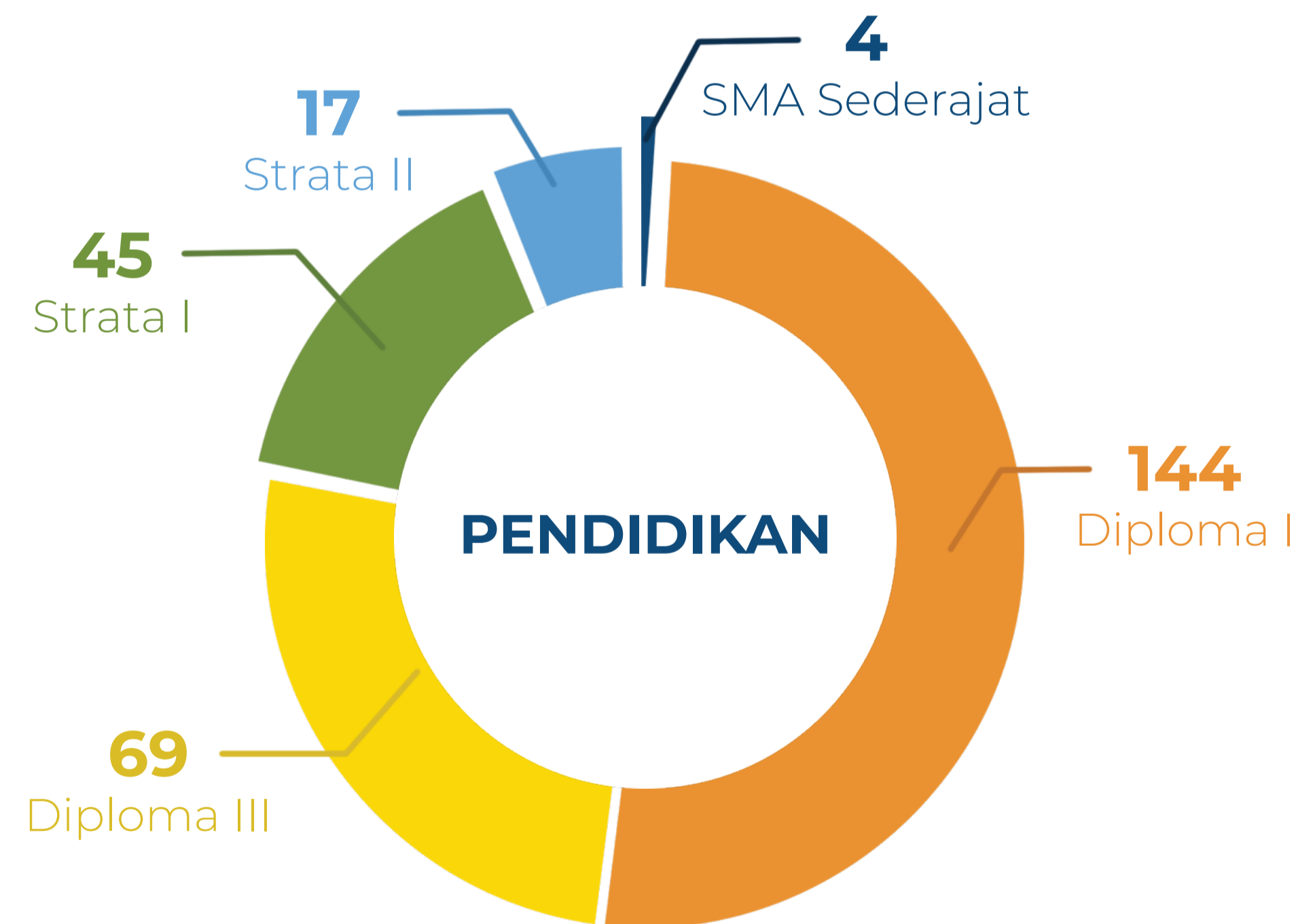
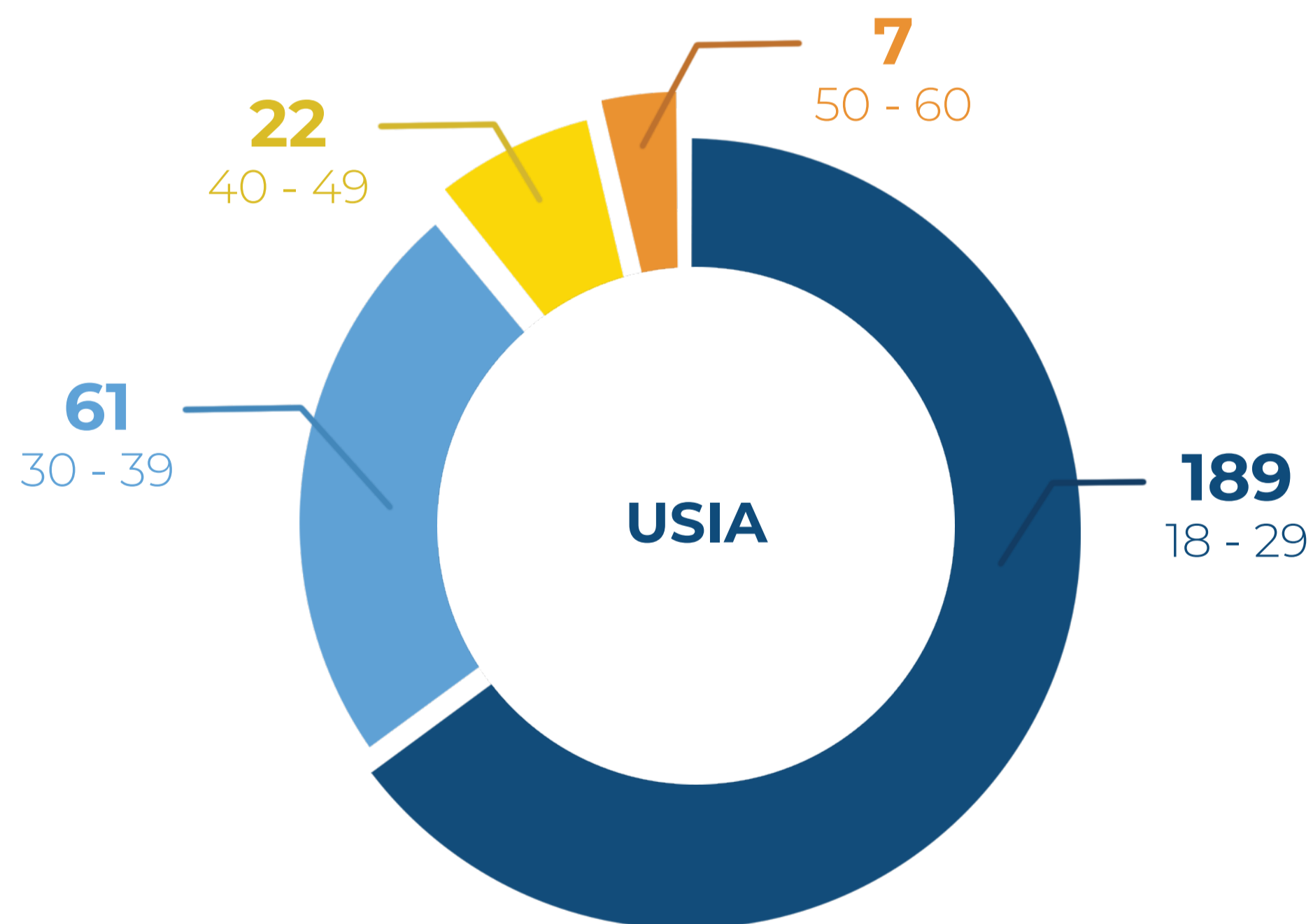
## Motor Penggerak

Sumber Daya Manusia di Bea Cukai Ngurah Rai sebagai motor penggerak roda organisasi yang melahirkan berbagai prestasi dan inovasi

# SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)

## FORMASI SDM

Jumlah total : 279  
♂ Laki-Laki : 228  
♀ Perempuan : 51



\*Data per 31 Mei 2022

# LAPORAN KEUANGAN



## **Koordinasi dan Komunikasi**

Kepala Kantor dan jajaran Pejabat Pengawas memantau target dan capaian kinerja secara kontinyu dan berkesinambungan

# LAPORAN KEUANGAN

## KUALITAS PELAKSANAAN ANGGARAN

### PENYERAPAN ANGGARAN



Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran	: <b>18.855.829.000</b>
Terserap	: <b>18.438.765.656 (97,79%)</b>

Nilai Persentase Kualitas Pelaksanaan Anggaran (PKPA):



Nilai IKPA	: <b>99,99%</b>
Nilai SMART	: <b>92,59%</b>
Realisasi	: <b>95,55%</b>

Bea Cukai Ngurah Rai berhasil mendapatkan penghargaan dari KPPN Denpasar sebagai Satker Berkinerja Terbaik Semester I Tahun Anggaran 2021. Pada tahun 2021 Bea Cukai Ngurah Rai mendapatkan nilai akhir Presentase Kualitas Pelaksanaan Anggaran (PKPA) sebesar 95,55% dari target sebesar 95,50%.

# BMN YANG DIKELOLA



**Aset Milik Negara**  
Bea Cukai Ngurah Rai didukung BMN yang memadai untuk memberikan pelayanan terbaik

# BARANG MILIK NEGARA (BMN)

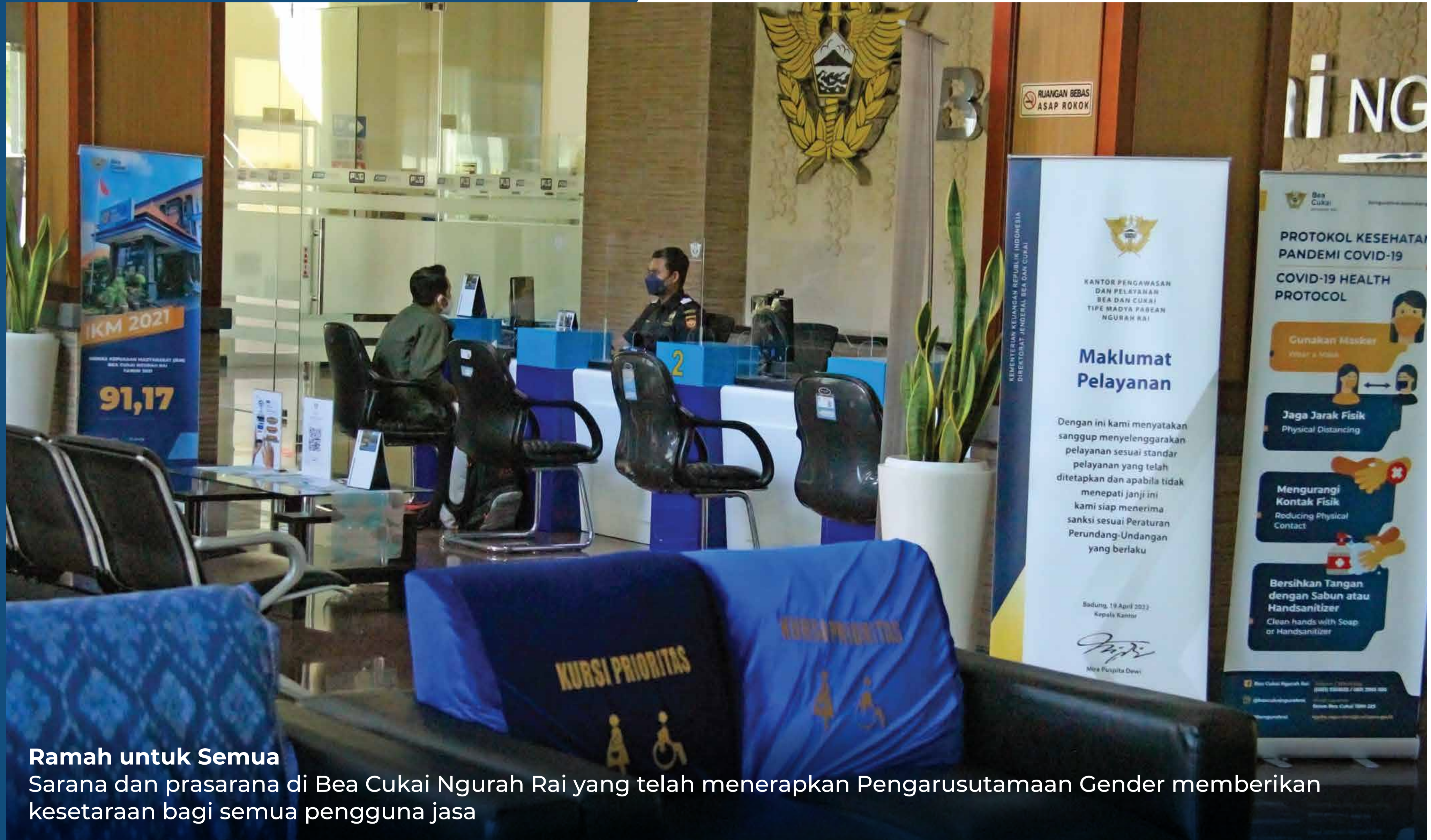
## BMN YANG DIKELOLA

Pada tahun 2022, rata-rata capaian master aset Bea Cukai Ngurah Rai adalah 95,91%. Kantor ini mengelola BMN senilai Rp17.658.494.039 yang terdiri dari:

132111	Peralatan dan Mesin	1.443 unit	54.808.816.729
133111	Gedung dan Bangunan	4 unit	12.489.664.005
134113	Jaringan	6 unit	448.000.943
135111	Aset Tetap Renovasi	1 unit	483.560.862
137111	Akumulasi Penyusutan Peralatan dan Mesin	-	(49.039.921.424)
137211	Akumulasi Penyusutan Gedung dan Bagunan	-	(1.238.537.573)
137313	Akumulasi Penyusutan Gedung dan Bagunan Jaringan	-	(293.089.503)
162151	Software	1 unit	65.100.000
169315	Akumulasi Amortisasi <i>Software</i>	-	(65.100.000)
<b>JUMLAH TOTAL NILAI BMN YANG DIKELOLA</b>			<b>17.658.494.039</b>

\*Data per Maret 2022

# SARANA DAN PRASARANA



## Ramah untuk Semua

Sarana dan prasarana di Bea Cukai Ngurah Rai yang telah menerapkan Pengarusutamaan Gender memberikan kesetaraan bagi semua pengguna jasa

# SARANA DAN PRASARANA

## PADA GEDUNG KANTOR

- Ruangan *Daycare*
- Ruang Laktasi
- Ruang Bermain Anak
- Tangga Anti Slip
- Toilet Khusus Pengguna Jasa
- Tempat Cuci Tangan
- Toilet Disabilitas
- Kursi Prioritas dan Kursi Roda
- Tempat Parkir Sepeda
- Parkir Tamu (roda 4)
- Parkir Tamu (roda 2)
- Parkir dan Jalur Prioritas
- Area Parkir Pegawai Roda 4 dan Roda 2
- *Flexible Working Space*
- Pos PKD
- Ruang Tunggu Pelayanan Pengguna Jasa



Ruang Laktasi



Parkir Tamu (roda 2)



Tempat Cuci Tangan

## PADA GEDUNG KANTOR

- Ruang Pelayanan Kantor
- Mini Bar
- *Free Charging*
- Alat Pengukur Suhu
- *Automatic Hand-Sanitizer*
- Layanan Mandiri Pengguna Jasa
- Bus Jemputan Pegawai
- KLInIK
- Pura
- Masjid
- Kantin
- Poliklinik
- *Smoking Area* dan Akses Wifi
- Koperasi
- SMART Asset
- Penghijauan Taman dan Tempat Berjemur di Lingkungan Halaman Kantor



## *PADA CUSTOMS AREA BANDARA I GUSTI NGURAH RAI*

- Meja Tumbang (meja pemeriksaan) Trapesium
- KLInIK
- Mushola



# CAPAIAN KINERJA



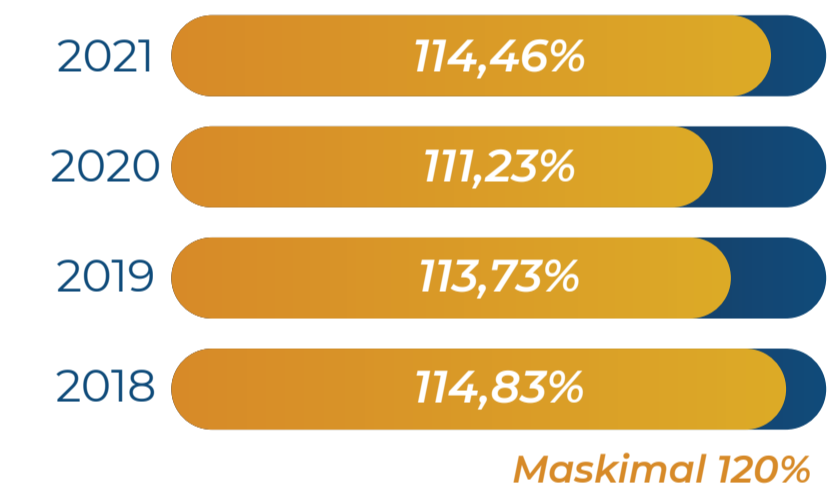
## Terukur

Pelaksanaan kinerja Bea Cukai Ngurah Rai terukur secara cermat dalam forum Rapat Dialog Kinerja Organisasi

# CAPAIAN KINERJA

## CAPAIAN KINERJA TAHUN 2021

NO	NAMA IKU	TARGET	REALISASI
1	Waktu penyelesaian proses kepabeanan barang kiriman	2,47 HK	0,70 HK
2	Persentase realisasi penerimaan kepabeanan dan cukai	100%	104,64%
3	Tingkat efektivitas pengawasan dan penegakan hukum di bidang kepabeanan dan cukai	76,5%	N/A
4	Indeks kepuasan pengguna jasa	4,19 (skala 5)	4,30 (skala 5)
5	Rata-rata persentase realisasi janji layanan kepabeanan dan cukai	101%	117,41%
6	Indeks efektivitas komunikasi dan edukasi	84	95,91
7	Persentase efektivitas kegiatan patroli dan operasi kepabeanan dan cukai	73%	83,25
8	Rata-rata persentase tingkat efektivitas monitoring dan pengawasan kepatuhan internal	90,25%	100%
9	Persentase tindak lanjut rekomendasi Aparat Pengawas Fungsional	82%	N/A
10	Indeks kualitas pelaksanaan ISO 9001:2015	3 (skala 4)	3,93 (skala 4)
11	Persentase peningkatan kompetensi pegawai	75%	98,34%
12	Persentase efektivitas manajemen organisasi	86%	99,24%
13	Indeks efektivitas pelaksanaan FGD Pejabat Administrator	90 (skala 100)	99%
14	Persentase pengelolaan layanan TIK	70%	96,70%
15	Persentase kualitas pelaksanaan anggaran	95,5%	95,55%



Nilai Kinerja Organisasi (NKO)

114,46%

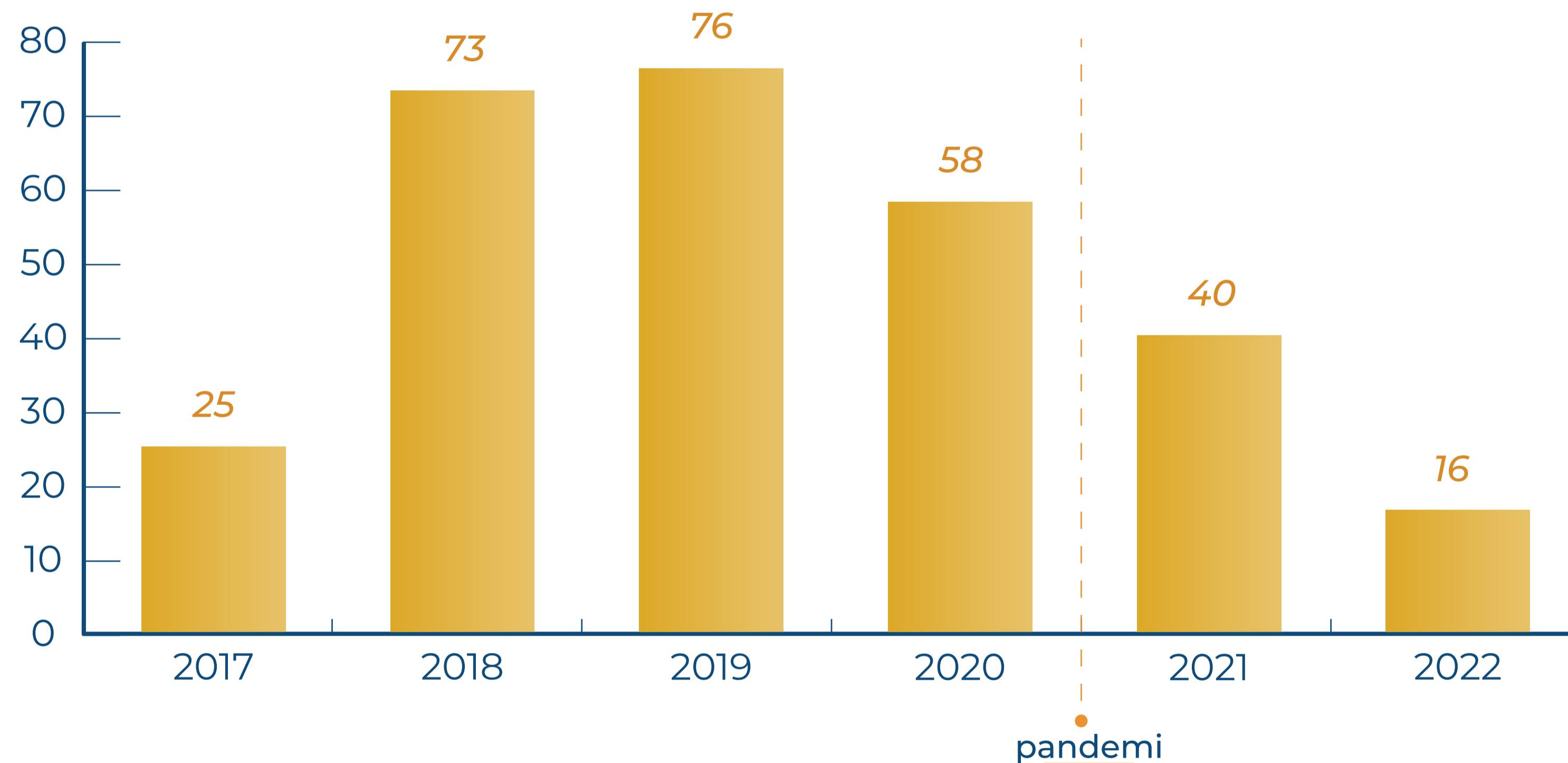
# CAPAIAN PENINDAKAN



**Tegas Mengawasi**  
Seimbang dengan pelayanan terbaik, Bea Cukai Ngurah Rai tegas dalam mengawasi dan mengamankan hak-hak keuangan negara

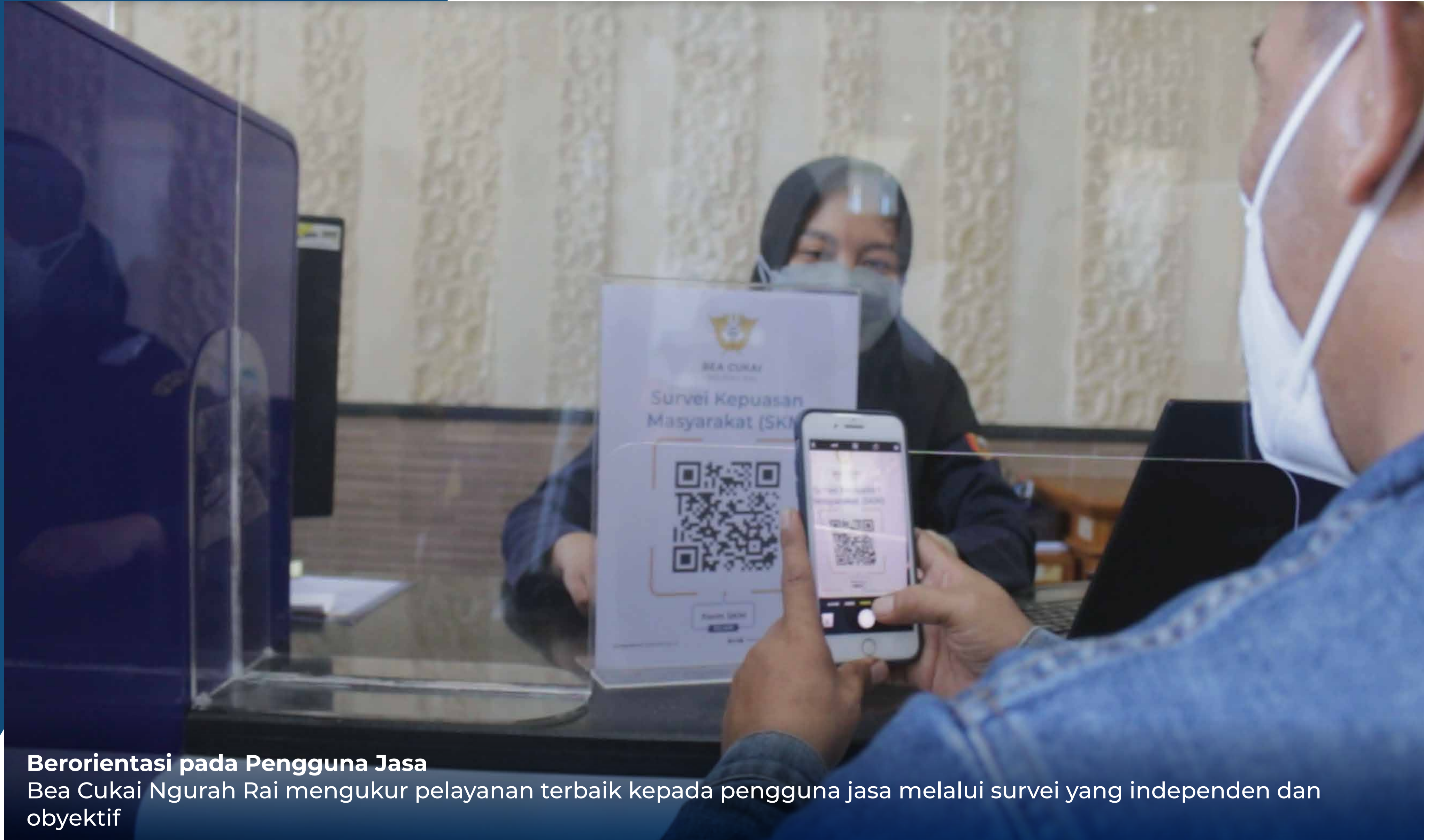
# CAPAIAN PENINDAKAN

Menjalankan fungsi pengawasan, Bea Cukai Ngurah Rai menjaga perbatasan dan melindungi masyarakat Indonesia dari penyelundupan dan perdagangan ilegal. Tercatat sejumlah upaya penyelundupan Narkotika, Psikotropika, dan Prekursor serta obat-obatan terlarang yang berhasil digagalkan Bea Cukai Ngurah Rai sebagai berikut:



\*Data Per Juni 2022

# SURVEI KEPUASAN



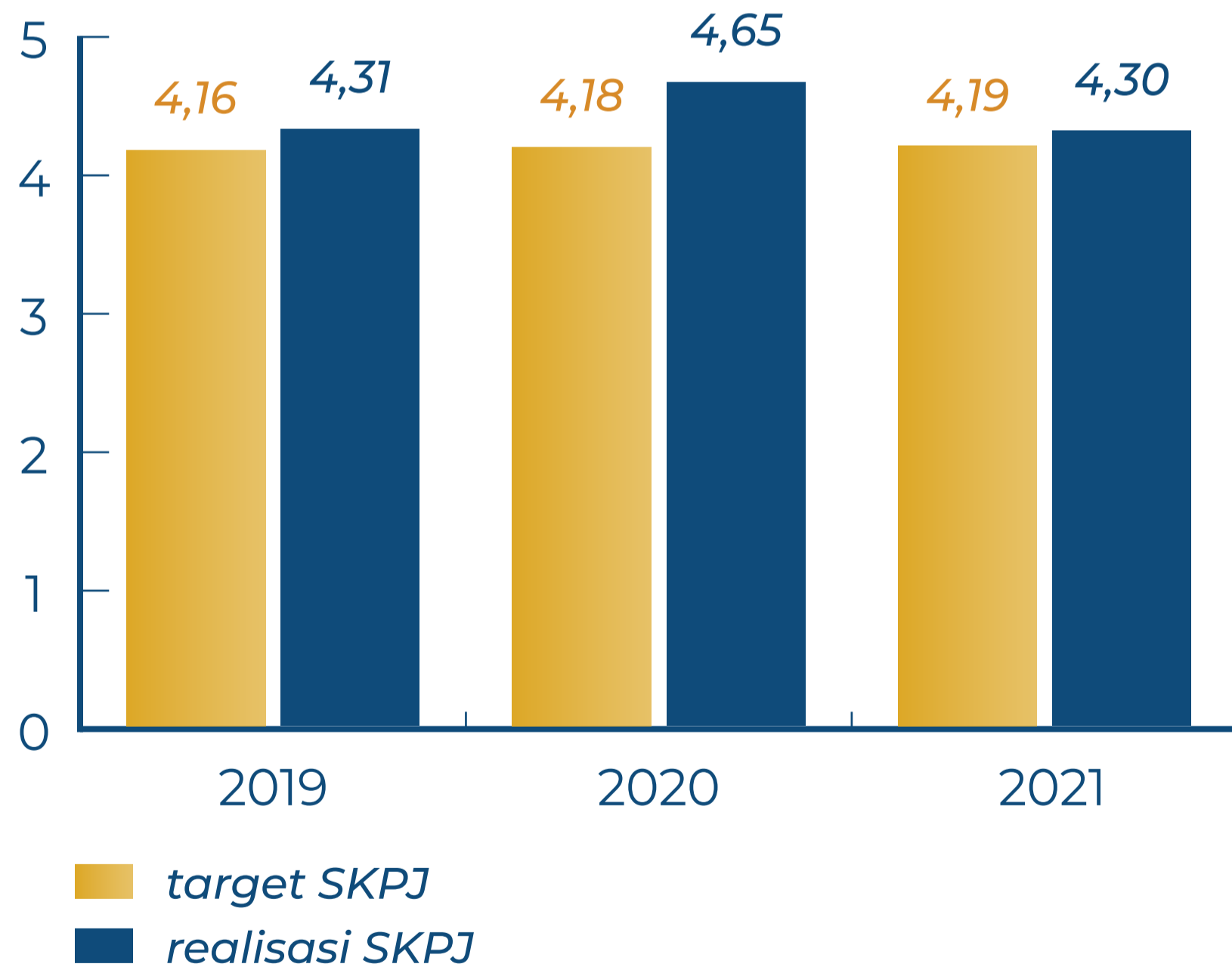
## **Berorientasi pada Pengguna Jasa**

Bea Cukai Ngurah Rai mengukur pelayanan terbaik kepada pengguna jasa melalui survei yang independen dan obyektif

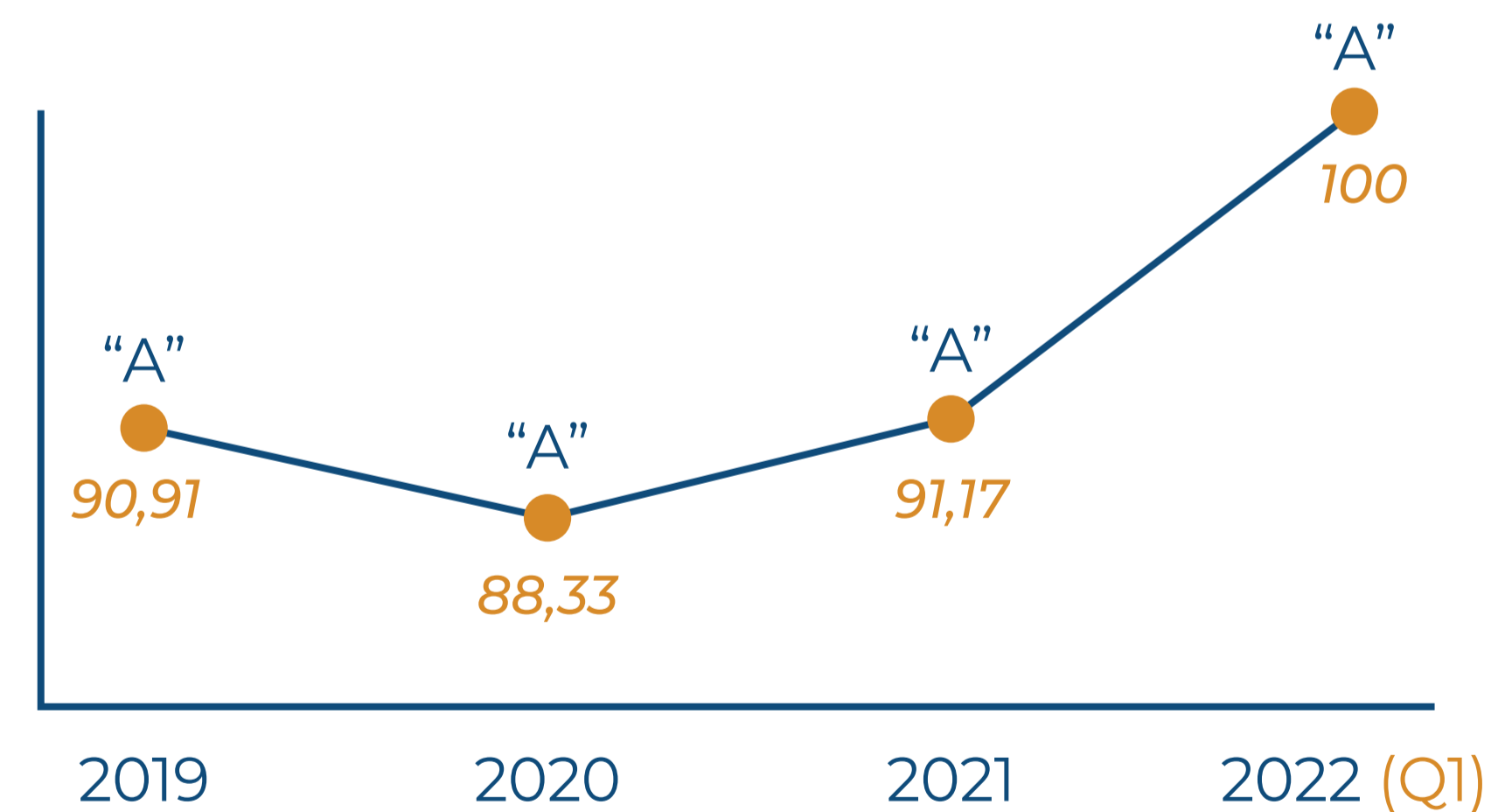
# SURVEI KEPUASAN

Bea Cukai Ngurah Rai secara berkelanjutan melaksanakan Survei Kepuasan Pengguna Jasa (SKPJ) oleh Direktorat Kepatuhan Internal, Kantor Pusat DJBC dan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) berdasarkan PermenPAN-RB Nomor 14/M.PAN/2017 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.

Indeks Kepuasan Pengguna Jasa atas SKPJ pada Bea Cukai Ngurah Rai konsisten selalu di atas target yang ditetapkan.



Indeks Survei Kepuasan Masyarakat pada Bea Cukai Ngurah Rai juga secara konsisten selalu mencapai Mutu A dengan predikat "Sangat Baik".



\*Data per Maret 2022

# KEUNGGULAN KANTOR



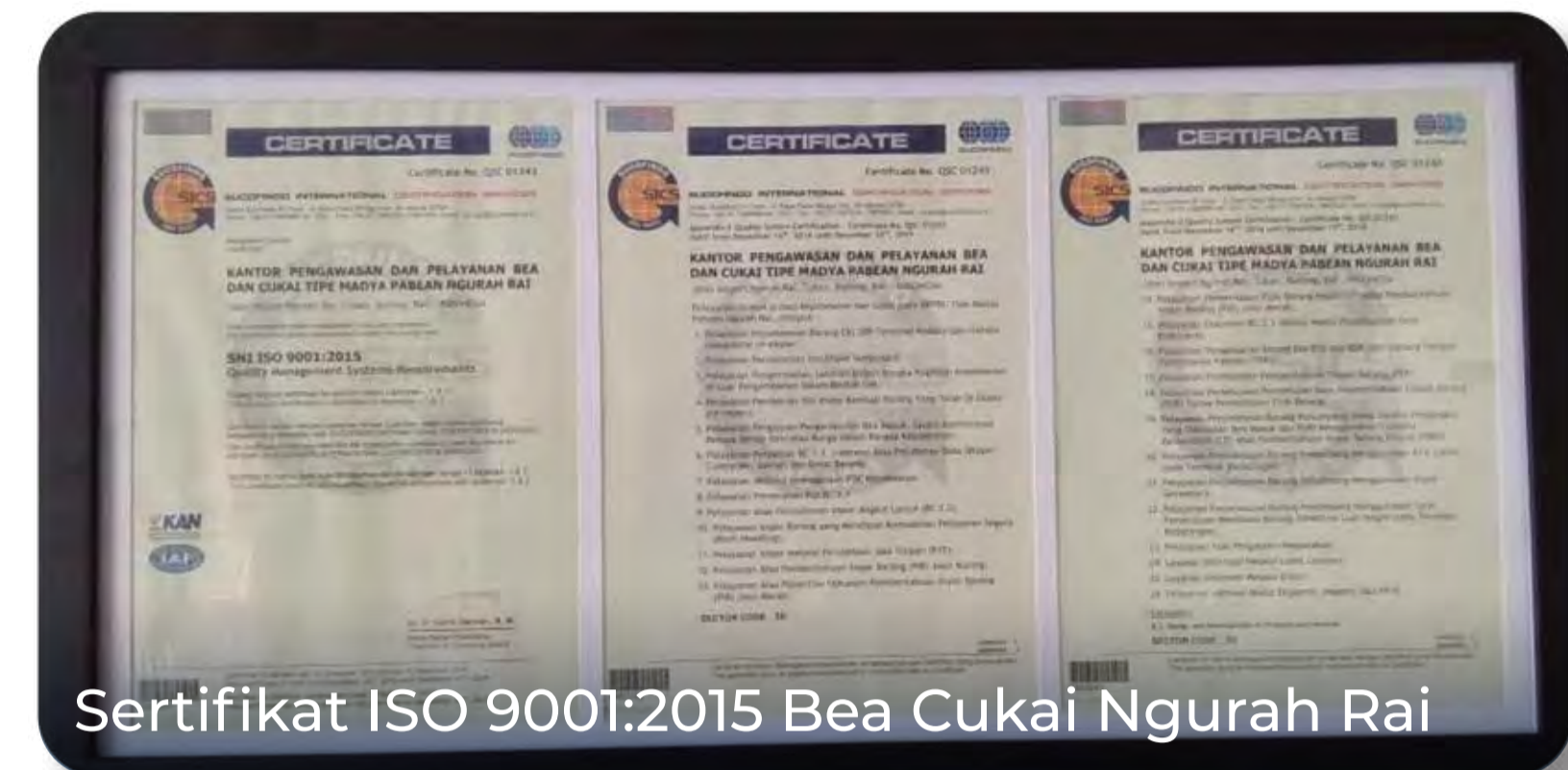
## Jaminan Mutu Layanan

Bea Cukai Ngurah Rai sejak tahun 2013 mempertahankan sertifikasi ISO 9001:2015 tentang Penjaminan Mutu

# KEUNGGULAN KANTOR

## *BERSERTIFIKAT ISO 9001:2015*

Sejak tahun 2013 layanan-layanan yang diberikan Bea Cukai Ngurah Rai telah mendapatkan Sertifikasi ISO *Quality Management System-Requirement*



Sertifikat ISO 9001:2015 Bea Cukai Ngurah Rai

## *PEGAWAI BERSERTIFIKAT BAHASA ASING*

Bea Cukai Ngurah Rai bekerjasama dengan Konjen Tiongkok menyelenggarakan Diklat Bahasa Mandarin yang sudah berjalan selama 4 tahun ini. Terdapat 59 pegawai Bea Cukai Ngurah Rai yang memiliki sertifikat bahasa mandarin. Bahkan sejumlah 17 pegawai sudah diikutkan pelatihan bahasa mandarin di Tiongkok.



Pelatihan Bahasa Mandarin di Tiongkok

## KANTOR BEA CUKAI YANG BERPENGALAMAN PADA PELAYANAN KEPROTOKOLERAN

Bea Cukai Ngurah Rai telah mendukung berjalannya *event-event* internasional seperti The 5<sup>th</sup> Global Health Security Agenda, Annual Meeting IMF World Bank, Our Ocean Conference pada tahun 2018, dan terakhir adalah Regional Heads of Customs Administration (RHCA), serta rangkaian G20, yang terdiri dari Finance and Central Bank Deputies (FCBD) dan Finance Ministers and Central Bank Governors (FMCBG) Meeting pada tahun 2022.

Keberhasilan mendukung *event* berskala internasional tidak lepas dari kepiawaian pegawai dalam memahami aturan utamanya terkait fasilitas serta penerapan manajemen resiko yang handal. Koordinasi dengan berbagai Kementerian/Lembaga juga salah satu kunci penunjang keberhasilan penyelenggaraan, Bea Cukai Ngurah Rai senantiasa aktif dalam komunitas bandara guna menjaga sinergitas.



The 5<sup>th</sup> Global Health Security Agenda



ANNUAL MEETINGS  
2018 **Indonesia**  
INTERNATIONAL MONETARY FUND  
WORLD BANK GROUP

Annual Meeting IMF World Bank



Our Ocean Conference



23<sup>rd</sup> REGIONAL HEAD OF CUSTOMS ADMINISTRATION  
CONFERENCE



FCBD dan FMCBG G20

## *MEMILIKI SATUAN PELAYANAN LABORATORIUM BC*

Sejak tahun 2018 Bea Cukai Ngurah Rai telah memiliki laboratorium untuk melaksanakan tugas pengujian dan identifikasi barang-barang tertentu dalam melaksanakan fungsi pengawasan dan pelayanan sehingga dapat melakukan identifikasi dan pengujian mandiri secara cepat, tepat, dan akurat.



## MENERAPKAN ECO-GREEN/ECO-OFFICE

Program ini efektif dilakukan mulai bulan April 2019. Hal-hal yang menginisiasi penerapan program ini adalah semangat penghematan biaya, semangat kesetaraan gender baik dalam layanan maupun di internal lingkungan kerja, dan semangat melayani termasuk bagi pengguna jasa yang memerlukan prioritas dan difabel. *Eco-green/eco-office* berupa penggantian lampu penerangan menjadi bertipe LED (lampu dengan daya rendah), Komputer yang otomatis mati ketika jam 19.00 WITA, penerapan penuh *Office-Automation* dengan aplikasi SIKETUT (terintegrasi dengan aplikasi SAMURAI), Pemisahan tempat sampah organik dan non-organik.



Pemisahan Tempat Sampah Organik dan Anorganik di Area Parkir Sepeda

## *KANTOR DI DUKUNG OLEH TEKNOLOGI INFORMASI YANG MEMADAI BERUPA APLIKASI*

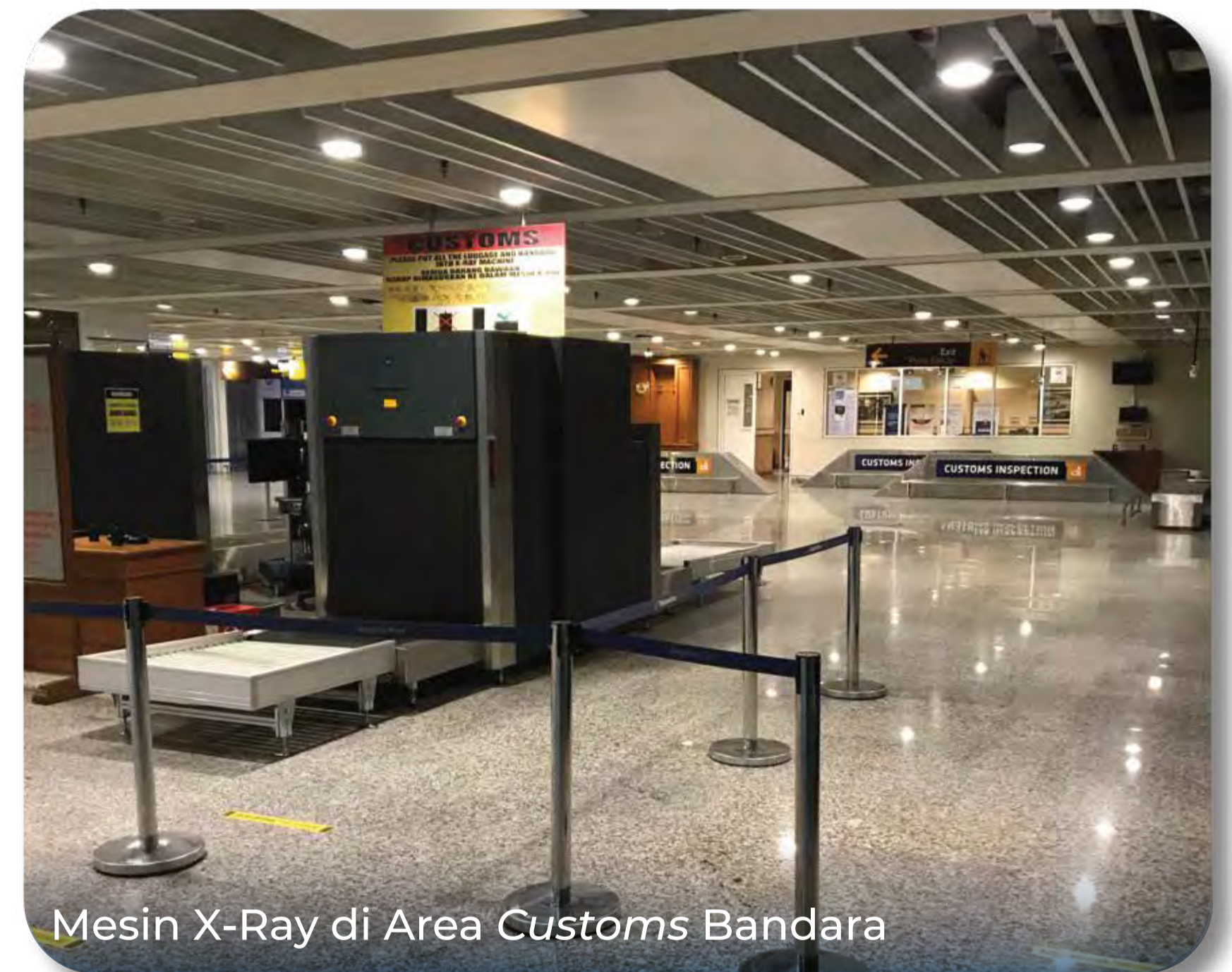
Dengan dukungan Sumber Daya Manusia yang prima, dan arahan pimpinan yang tepat, menjadikan Bea Cukai Ngurah Rai sebagai kantor berbasis teknologi informasi yang mendayagunakan kemajuan teknologi dalam mendukung pelaksanaan tugas dan fungsinya secara maksimal. Hal tersebut terlihat dari inovasi yang bersentuhan langsung dengan teknologi informasi dan komunikasi untuk mendukung pelaksanaan tugas, antara lain: E-CD, ADHE RAI, LUNAR, Samurai, SMART Asset, AMBURAGA, dan ASTINAPURA.



Pengaturan Sumber Daya Listrik melalui SMART Asset

## *KANTOR BEA CUKAI PERTAMA YANG TELAH MELAKSANAKAN SERTIFIKASI X-RAY DARI BAPETEN*

Bea Cukai Ngurah Rai merupakan Satuan Kerja Pertama di Direktorat Jenderal Bea dan Cukai yang memiliki izin dan sertifikat Mesin X-Ray Kabin dan Bagasi dari Badan Pengawas Tenaga Nuklir (BAPETEN).



Mesin X-Ray di Area Customs Bandara

## MENDAPATKAN PREDIKAT WBK DAN WBBM

Sejak memperoleh penghargaan dan pengakuan Menteri Keuangan sebagai unit kerja memenuhi kriteria Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) pada bulan Oktober 2018, Bea Cukai Ngurah Rai melanjutkan proses pembangunan Zona Integritas yang membawa pada keberhasilan pemberian penghargaan Predikat WBK pada bulan Desember 2018 dari Kementerian PAN-RB dan meraih predikat Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) pada bulan Desember tahun 2020.



## ROLE MODEL SEBAGAI RUJUKAN BAGI KANTOR SEKITAR MERAIH PREDIKAT WBK

Predikat WBK yang diperoleh Bea Cukai Ngurah Rai tidak hanya dirasakan oleh Bea Cukai Ngurah Rai sendiri namun sangat bermanfaat bagi instansi lain di Bali seperti Balai Karantina Ikan Kelas I Ngurah Rai (BKIPM Denpasar) dan Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah IV Bali yang telah berhasil meraih predikat WBK pada tahun 2019, berkat panduan dan *sharing* pengalaman yang dibagikan oleh Bea Cukai Ngurah Rai.



*Sharing* Pengalaman WBK ke BKIPM Denpasar

## *PENGHARGAAN/APRESIASI*

Dalam menjalankan tugas dan fungsinya kinerja Bea Cukai Ngurah Rai diakui dan diapresiasi oleh sejumlah pihak, tidak hanya pengguna jasa yang berhadapan langsung dalam pelayanan, namun juga dari instansi lain atas penilaian yang dilakukan. Tercatat selama 2 tahun terakhir, Bea Cukai Ngurah Rai menerima 19 Penghargaan dan Piagam Apresiasi serta 2 Piagam Apresiasi untuk Kepala Kantor dan Kepala Seksi Penyuluhan dan Layanan Informasi.



*Wall of Fame Bea Cukai Ngurah Rai*

## *PREDIKAT SANGAT BAIK PADA EVALUASI UNIT PELAYANAN PUBLIK (EUPP)*

Bea Cukai Ngurah Rai memperoleh Indeks Pelayanan Publik Tahun 2019 di angka 4,23 (skala 5) pada Evaluasi Unit Pelayanan Publik (EUPP) Tahun 2019 oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi dengan predikat Sangat Baik yang merupakan capaian tertinggi se-Kementerian Keuangan.



## JUARA I IMPLEMENTASI PUG SE-KEMENTERIAN KEUANGAN TAHUN 2021

Bea Cukai Ngurah Rai telah mengimplementasikan Pengarusutamaan Gender (PUG) sejak tahun 2018 sesuai Instruksi Presiden Nomor 9 Tahun 2000 tentang Pengarusutamaan Gender dalam Pembangunan Nasional dan Keputusan Menteri Keuangan Nomor 807/KMK.01/2018 tentang Pedoman Implementasi Pengarusutamaan Gender di Lingkungan Kementerian Keuangan. Tim Kerja Implementasi PUG di Bea Cukai Ngurah Rai dibentuk dan secara bertahap terus mengimplementasikan kebijakan dan penyediaan sarana dan prasarana yang responsif gender sejak awal tahun 2019.

Saat ini pemberian layanan dan fasilitas di Bea Cukai Ngurah Rai saat ini telah responsif gender yang mampu memberikan kesetaraan akses, partisipasi, kontrol, dan manfaat bagi pegawainya maupun pengguna jasa. Hal tersebut ditunjukkan dengan adanya sejumlah fasilitas prioritas yang memungkinkan aksesibilitas difabel di ruang publik (lahan parkir, kursi, dan toilet prioritas), ruang laktasi, ruang bermain anak, dan ruang *daycare*. Penerapan PUG di Bea Cukai Ngurah Rai menghasilkan penghargaan sebagai **Juara 1 Implementasi PUG se-Kementerian Keuangan** tahun 2021.



## JUARA I SAYEMBARA EVENT SE-DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI

Dalam rangka menggali potensi penyelenggaraan sosialisasi atau acara kantor (*event*), Kantor Pusat Direktorat Jenderal Bea dan Cukai menyelenggarakan perlombaan yang dikemas dalam bentuk *Sayembara Event* tahun 2021.

Menjawab tantangan dari Kantor Pusat, Bea Cukai Ngurah Rai menyelenggarakan acara “Bea Cukai Ngurah Rai Menyapa Dunia – 4 hari 5 Benua dari Bea Cukai Ngurah Rai untuk Para Pelajar Indonesia di Luar Negeri”. Bea Cukai Ngurah Rai Menyapa Dunia merupakan sosialisasi mekanisme kepabeanan dan cukai yang ditujukan kepada para pelajar Indonesia yang sedang menempuh studi di luar negeri, yang nantinya akan Kembali ke Tanah Air. Program sosialisasi yang diselenggarakan selama 4 hari secara daring, mampu menjangkau 5 benua, bekerja sama dengan Perkumpulan Pelajar Indonesia di seluruh dunia, dan membuahkan penghargaan Juara I *Sayembara Event* se-Direktorat Jenderal Bea dan Cukai.

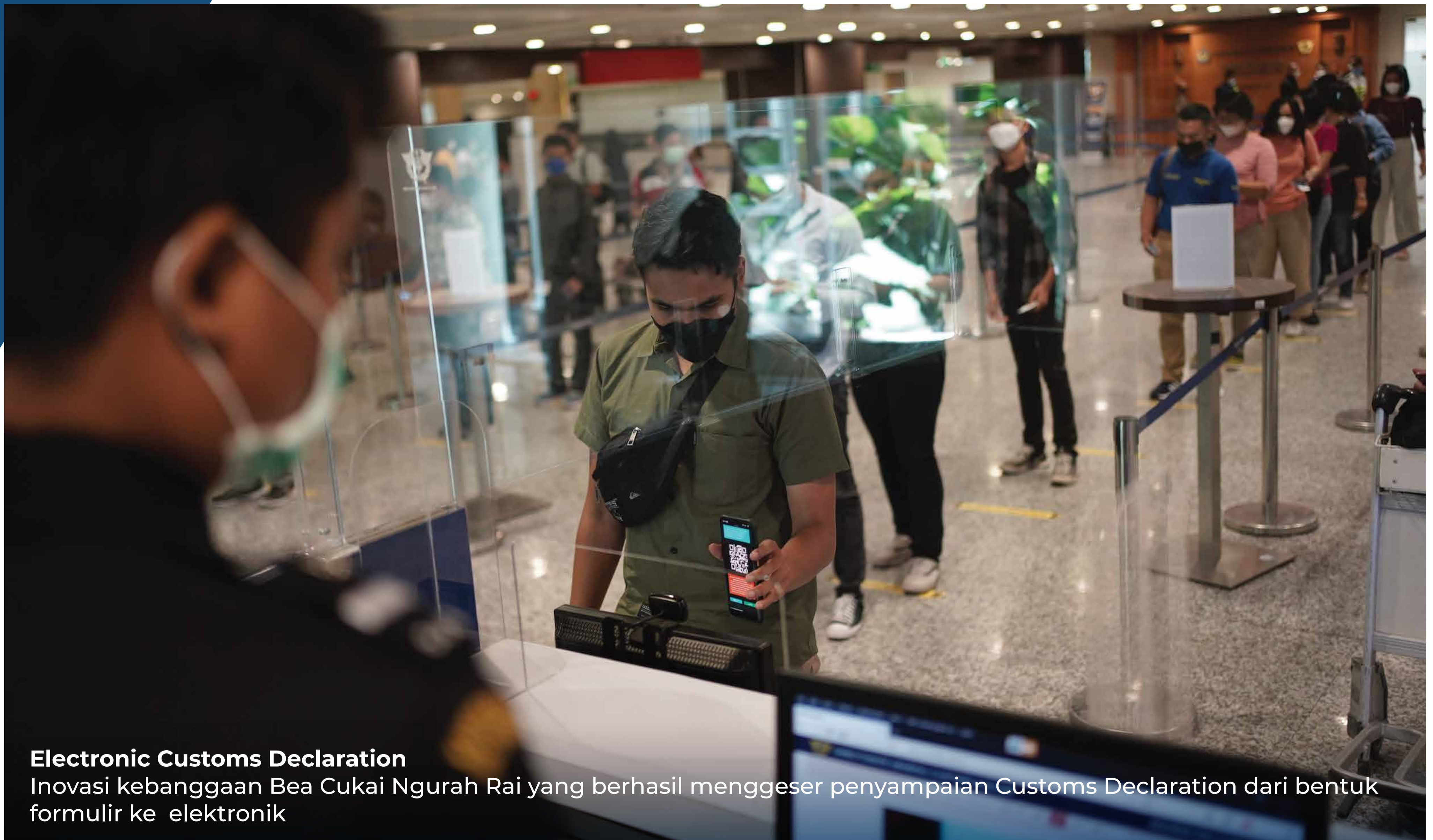


## PELOPOR PENYAMPAIAN CUSTOMS DECLARATION SECARA ELEKTRONIK

Bea Cukai Ngurah Rai merupakan Kantor Bea Cukai pertama yang memiliki dan mengimplementasikan metode penyampaian *Customs Declaration* secara elektronik melalui inovasi E-CD yang dapat diakses melalui [www.cdbali.net](http://www.cdbali.net).



# INOVASI



## **Electronic Customs Declaration**

Inovasi kebanggaan Bea Cukai Ngurah Rai yang berhasil menggeser penyampaian Customs Declaration dari bentuk formulir ke elektronik

# INOVASI

## INOVASI BERBENTUK APLIKASI

**ADHE RAI (Aplikasi Daftar Hadir Elektronik Ngurah Rai)**, direplikasi oleh:

- a. KPPBC TMP B Atambua;
- b. KPPBC TMP C Banyuwangi;
- c. KPPBC TMP Belawan;
- d. KPPBC TMC Kudus; dan
- e. KPPBC TMP Tanjung Perak.

**Electronic Customs Declaration (E-CD)**, aplikasi mandiri untuk melaporkan barang impor bawaannya dengan formulir BC 2.2 (*Customs Declaration*) secara elektronik yang cepat, *paperless*, dan tanpa kontak fisik.

**LUNAR (Aplikasi Laporan Gangguan Bea Cukai Ngurah Rai)**, merupakan media pelaporan oleh pengguna jasa saat sistem mengalami gangguan untuk memudahkan petugas bea cukai dan pengguna jasa memonitor laporan tersebut sampai dengan terselesaikannya gangguan.

**SAMURAI (Sistem Aplikasi Mandiri Ngurah Rai)**, *e-Office* Bea Cukai Ngurah Rai untuk mengelola dari manajemen SDM, Absensi, *Office Automation*, Pelaporan Kinerja Pegawai dan Arsip Dokumentasi hingga database kompetensi pegawai, direktori peraturan dan dokumen ISO dan pemutakhiran pada Aplikasi PIBK, CD Bayar, ATA Carnet dan Aplikasi PPP. Direplikasi oleh:

- a. Kanwil DJBC Bali, NTB, dan NTT;
- b. KPPBC TMC Kediri; dan
- c. KPPBC TMP B Atambua.

**SMART (Sistem Manajemen Aset Ngurah Rai Terpusat)**, aplikasi manajemen pendayagunaan aset yang di Bea Cukai Ngurah Rai dengan penerapan IOT (*Internet of Thing*) sehingga memungkinkan pengaturan sumber daya energi listrik dan perangkat aset lain melalui gawai. Direplikasi oleh:

- a. KPPBC TMP C Banyuwangi;
- b. KPPBC TMP C Tegal.

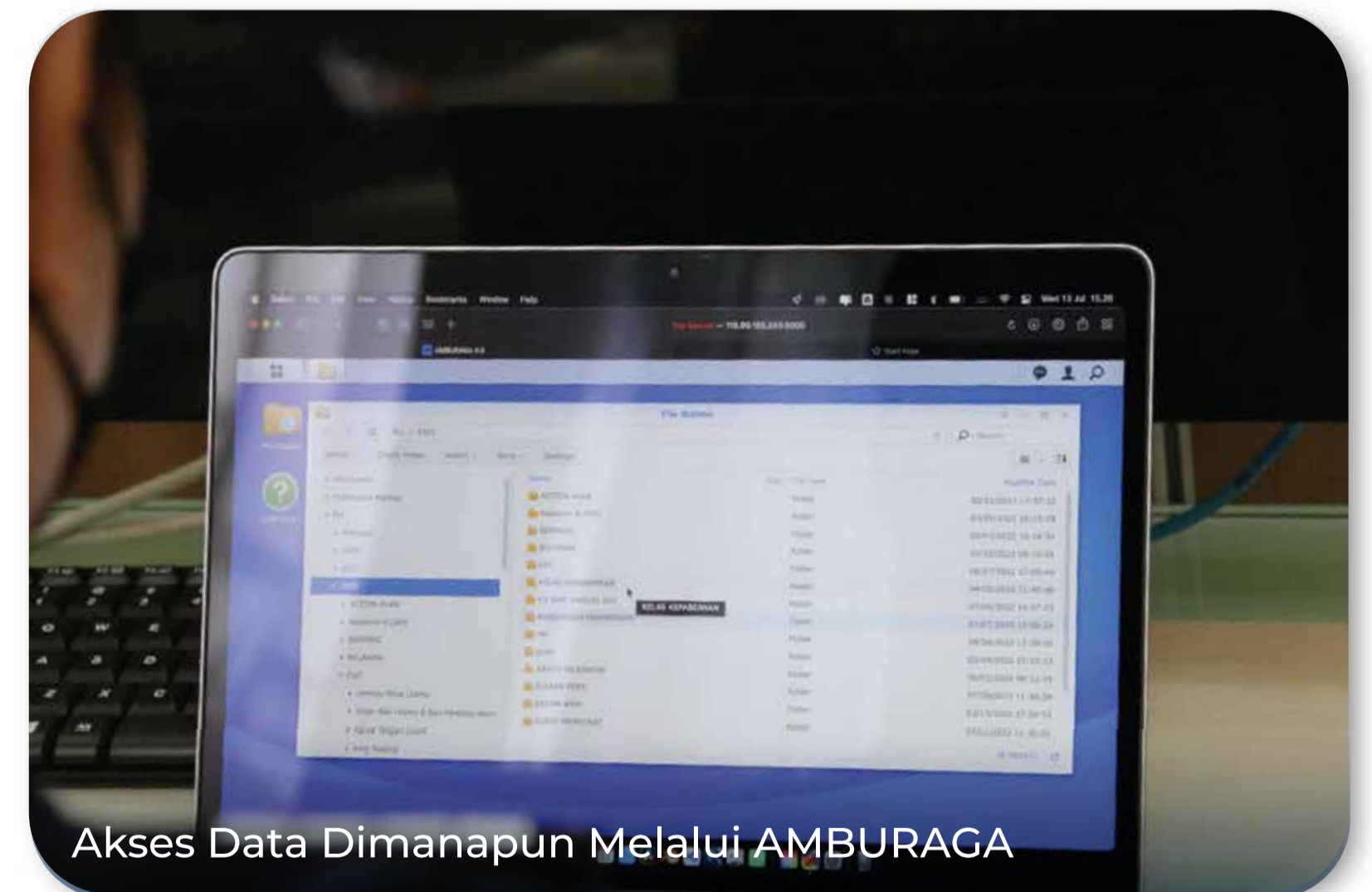
## INOVASI BERBENTUK APLIKASI

**ASTINAPURA (Aplikasi Terintegrasi Penerimaan Dokumen Ngurah Rai)**, adalah aplikasi yang digunakan sebagai media pengiriman dokumen dari pengguna jasa yang telah terintegrasi untuk memastikan keaslian dari dokumen yang dikirimkan, sebagai penunjang utama jika aplikasi pelayanan terpusat sedang dalam keadaan kahar.

**AMBURAGA** merupakan aplikasi penyimpanan data berbasis *cloud* yang terpusat dan memungkinkan pengadministrasian data dilakukan dengan optimal dan pertukaran data dilakukan dengan efisien serta mendukung mekanisme FWS (*Flexible Working Space*), karena pegawai dapat mengakses data meskipun tidak sedang bertugas di kantor.



Tampilan Halaman Depan SAMURAI



Akses Data Dimanapun Melalui AMBURAGA

## INOVASI NON APLIKASI

- Percepatan janji layanan
- Pemberian tanaman sukulen pada meja kerja masing-masing pegawai (*indoor plant*) untuk mengurangi radiasi layar monitor
- *Talent mapping* sebagai pertimbangan dalam penerapan mutasi internal pegawai
- Widya Tula sebagai media penyebarluasan ilmu pengetahuan dari pegawai yang baru menyelesaikan diklat
- KOPER disiplin (sistem pemantauan kode etik, perilaku dan kedisiplinan)
- Kelas Kepabeanan
- AKSAMA - Nawala Bea Cukai Ngurah Rai
- *One on One Meeting*
- KASASI (kami sadar gratifikasi)
- Lingkungan pengendalian – penambahan cctv merekam video dan suara di area rawan
- Pemeriksaan mendadak daring – sidak *online*
- Pengawasan melekat (*waskat*) yang dilakukan tiap-tiap unit Eselon IV
- Menambahkan fitur *autoreply* pada saluran aplikasi WhatsApp pengaduan
- Saluran aspirasi pegawai pada *website* Bea Cukai Ngurah Rai
- PUTAR (Pusat Data Risiko)

# NGURAH RAI CUSTOMS CHARITY (NRCC)



## Berbagi Manfaat

Bea Cukai Ngurah Rai turut membagikan manfaatnya bagi pihak lain yang bukan pengguna jasa, melalui program charity yang dijalankan oleh Ngurah Rai Customs Charity

# NGURAH RAI CUSTOMS CHARITY (NRCC)

Inovasi Bea Cukai Ngurah Rai di bidang *Corporate Social Responsibility (CSR)* serta implementasi Pengarusutamaan Gender (PUG), NRCC memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang bukan pengguna jasa Bea Cukai Ngurah Rai.

Dengan motto “Peduli dan Berbagi”, NRCC yang dibentuk sejak tahun 2020, sampai dengan Juni 2022 telah berhasil menyalurkan berbagai bantuan kepada panti asuhan, panti jompo, yayasan sosial, sekolah non-formal, lansia serta masyarakat kurang mampu, dengan total 412 juta Rupiah, meliputi:

- Alat kesehatan (masker, alat bantu gerak, alat pelindung diri);
- Alat tulis dan kebutuhan sekolah;
- Lebih dari 1000 paket sembako;
- Polis asuransi bekerja sama dengan BPJS Kesehatan; dan
- Uang tunai dan kebutuhan lainnya.

Sumber dana atas kegiatan tersebut diperoleh melalui donasi dan penggalangan dana terbuka melalui Rekening Bank Mandiri 175-00-2062062-0 a.n. Ngurah Rai Customs Charity.



Kegiatan Berbagi Sembako di Jalan oleh NRCC



Penyaluran Bantuan ke Yayasan Peduli Kemanusiaan (YPK) Bali

SCAN  
Buletin AKSAMA



Media Informasi AKSAMA Bea Cukai Ngurah Rai sebagai media informasi bagi pengguna jasa dalam bentuk cetak

# BULETIN

Dalam rangka membina hubungan dan komunikasi yang baik dengan para pengguna jasa, Bea Cukai Ngurah Rai setiap bulan secara rutin menerbitkan buletin Bea Cukai Ngurah Rai yang diberi nama “AKSAMA”, yang dalam bahasa Bali mengandung arti pembukaan suatu acara.

AKSAMA ini adalah bentuk pembaruan dari *Nawala Newsletter* yang sebelumnya secara rutin diproduksi dan dikirimkan Bea Cukai Ngurah Rai melalui email ke pengguna jasa, sebagai bagian dari inovasi di bidang komunikasi dalam rangka pembangunan Zona integritas menuju WBBM.

Selain dalam bentuk cetak, aksama juga disediakan dalam bentuk *softcopy* yang dapat diakses pada laman *website* resmi Bea Cukai Ngurah Rai:  
<https://bcngurahrai.beacukai.go.id/buletin-aksama/>



Cetakan AKSAMA yang Disediakan untuk Pegawai Maupun Pengguna Jasa

# LAIN-LAIN



## Pengelolaan Arsip

Bea Cukai Ngurah Rai melaksanakan pengelolaan arsip secara cermat dan modern dengan memanfaatkan teknologi informasi

# KEARSIPAN

Bea Cukai Ngurah Rai menerapkan manajemen kearsipan modern yang mampu menjembatani kebutuhan pemeliharaan arsip *softcopy* dan *hardcopy* yang efisien, efektif, dan komprehensif sesuai kaidah kearsipan dan SE-13/BC/2020. Bea Cukai Ngurah Rai juga secara rutin melakukan pemusnahan arsip setiap tahun. Pada tahun 2021 Bea Cukai Ngurah Rai melakukan terobosan dalam kegiatan penghapusan dan pemusnahan arsip, yaitu melakukan kerja sama penjualan dengan pihak ketiga, dokumen arsip yang telah hancur dan tercacah menjadi bagian kecil, diubah menjadi Penerimaan Negara Bukan Pajak senilai Rp9.615.000.

Bea Cukai Ngurah Rai berhasil mendapatkan predikat top 6 dalam penilaian administrasi Kantor Pengelola Arsip Terbaik (KPAT) DJBC tahun 2022 dengan skor 92, tertinggi diantara unit kerja lainnya.

Dalam manajemen arsip, dilakukan:

- Fumigasi secara rutin
- Pengendalian Jadwal Retensi Arsip
- Pelaporan arsip aktif dan arsip vital
- Pelaporan arsip inaktif
- Aplikasi SIAP untuk membantu pengelolaan dan filter temu arsip.

Ruangan Penyimpanan Arsip dilengkapi:

- Ruang penyimpanan arsip seluas 156 m<sup>2</sup>
- 18 rak arsip
- Hygrometer
- Dengan odner-odner rapi sesuai kode klasifikasi



# LEARNING ORGANIZATION (LO)

Kementerian Keuangan menjadikan unit di bawahnya sebagai organisasi pembelajar dengan mengimplementasikan LO, yang diatur dalam:

1. Keputusan Menteri Keuangan nomor 283/KMK.011/2021 tentang Implementasi Organisasi Pembelajar (*Learning Organization*) di Lingkungan Kementerian Keuangan
2. Surat Edaran Direktur Jenderal Bea dan Cukai nomor SE-14/BC/2021 tentang Implementasi *Learning Organization* di Lingkungan Direktorat Jenderal Bea dan Cukai

Penilaian implementasi LO di Bea Cukai tahun 2021 dilakukan oleh Komite Penilai, Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan, menggunakan 3 (tiga) metode, yaitu survei, *self assessment*, dan penilaian komite.



Komitmen Bea Cukai Ngurah Rai Mengimplementasikan LO:

- a. berkomitmen yang kuat untuk mewujudkan DJBC sebagai LO;
- b. Berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran;
- c. Menanamkan budaya belajar dan budaya berbagi pengetahuan pada setiap pegawai;
- d. Mengimplementasikan LO dengan berpedoman pada Pedoman Teknis Implementasi LO;
- e. Melakukan dokumentasi implementasi LO.

Capaian LO tersebut membantu Bea Cukai Ngurah Rai dalam mencapai nilai terbaik pada penilaian Kantor Pelayanan Terbaik se-Direktorat Jenderal Bea dan Cukai.

# WORK LIFE BALANCE

Sesuai Surat Edaran Menteri Keuangan Nomor SE-234/PMK.01/2012 tentang Jam Krida Olahraga, Bea Cukai Ngurah Rai memfasilitasi pegawai guna menjaga dan memelihara kesehatan dengan program olahraga antara lain:

1. Senam Bersama
2. Sepak Bola
3. Futsal
4. Panahan
5. Bulutangkis
6. Basket
7. Sepeda

Selain bidang olah raga, dalam rangka menyeimbangkan kehidupan kerja dengan hobi bagi pegawai Bea Cukai Ngurah Rai terdapat program yang memfasilitasi hobi/komunitas:

1. Bahasa Inggris
2. Bahasa Mandarin
3. Tari
4. Musik
5. Gamelan
6. Videografi



Kegiatan Bersepeda Pegawai Bea Cukai Ngurah Rai



Penampilan Tari dari Pegawai Bea Cukai Ngurah Rai



Facebook **Bea Cukai Ngurah Rai** | Twitter **@bcngurahrai** | Instagram **@beacukaingurahrai**  
Website **bcngurahrai.beacukai.go.id** | Contact Center **Bravo Bea Cukai (1500 225)**  
e-Mail **kppbc.ngurahrai@customs.go.id** | Telepon **(0361) 9351035** - Fax **(0361) 9351126**  
WhatsApp **Informasi : 0811 3993 500 - Pengaduan : 0811 3890 991**  
Alamat **Jalan Airport Ngurah Rai, Tuban, Kuta, Badung 80361**

**WBBM**

**WILAYAH BIROKRASI  
BERSIH DAN MELAYANI  
BEA CUKAI NGURAH RAI**

**PLIG**

**✓KAN**

